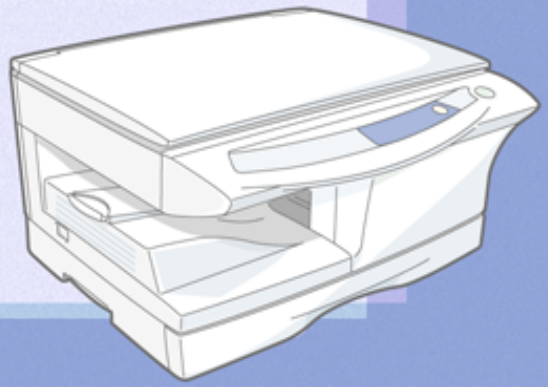
SHARP

AR-153E N



Manuel en ligne

Démarrer

Sommaire

1 Utilisation du manuel en ligne

Utilisation du manuel en ligne 1

2 Imprimer

Vue générale de l'impression 2
Impression de base 3
Démarrage du pilote d'imprimante en utilisant le bouton "Démarrer" 4
Réglages du pilote d'imprimante 5
Impression d'un filigrane 6
Ajustement de l'image imprimée en fonction du format du papier 7
Impression de plusieurs pages sur une page 8
Présentation de la fenêtre d'état d'impression 9

3 Numériser

Vue générale de la numérisation 10
Numérisation d'images avec une application à la norme TWAIN 11
Numérisation d'images avec une application à la norme WIA (Windows XP) 15
Numérisation d'images à partir de l'"Assist. Scanneur-appareil photo" (Windows XP) 17
Présentation du Gestionnaire de destinations 20
Configuration du Gestionnaire de destinations 21

4 Dépannage

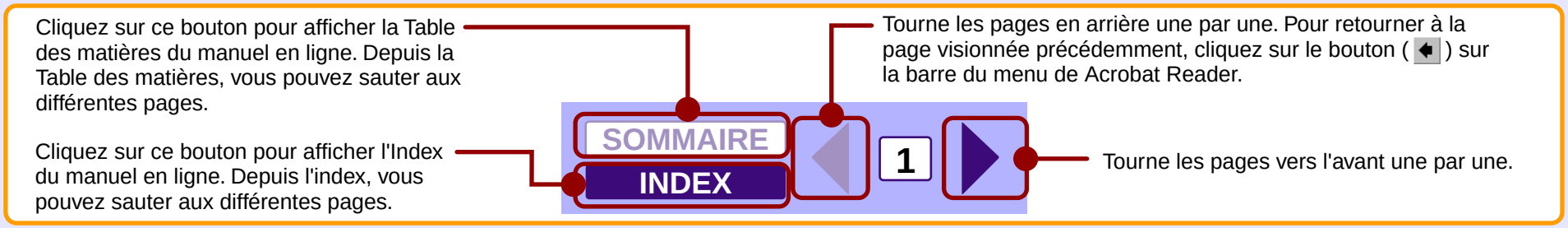
Identification des problèmes de l'appareil 22
Vérifiez la connexion entre l'appareil et l'ordinateur 23
Vérifiez votre ordinateur 24
L'écran Plug & Play n'apparaît pas (avec utilisation d'un câble USB) 25
L'installation du pilote de l'imprimante multi-fonctions a échoué (Windows 2000/XP) 26
Impression pâle, inégale ou tachée 27
Les caractères ou les graphiques ne sont pas imprimés correctement 28
Pas d'impression 29
La numérisation donne un résultat médiocre 30
L'image numérisée est mal positionnée 31
Impossible de numériser l'image 32
Désinstallation du logiciel "Série MFP Personnel SHARP" 33

5 Index

1 Utilisation du manuel en ligne

Ce manuel en ligne a été conçu pour vous aider à utiliser votre nouvel appareil en vous fournissant toutes les instructions et les renseignements nécessaires.
Pour plus de renseignements concernant les ordinateurs, les systèmes d'exploitation et Acrobat Reader, veuillez vous référer au Guide d'utilisation ou au fichier d'aide.

Utilisation du manuel en ligne


Cliquez sur ce bouton pour afficher la Table des matières du manuel en ligne. Depuis la Table des matières, vous pouvez sauter aux différentes pages.
Cliquez sur ce bouton pour afficher l'Index du manuel en ligne. Depuis l'index, vous pouvez sauter aux différentes pages.
Tourne les pages en arrière une par une. Pour retourner à la page visionnée précédemment, cliquez sur le bouton ( ) sur la barre du menu de Acrobat Reader.
SOMMAIRE
INDEX
1
Tourne les pages vers l'avant une par une.

Liens suivants
Les liens peuvent faire correspondre des parties d'un document à d'autres parties pour obtenir des informations complémentaires. Dans ce document, les lettres de couleur vert sont des zones liées.
Pour suivre un lien, sélectionnez l'outil main (), un outil de zoom, ou un outil de sélection. Placez le pointeur sur la zone liée sur la page jusqu'à ce que le pointeur prenne la forme d'une main avec un doigt pointé (). Ensuite, cliquez sur le lien.

Utilisation des signets
Ce manuel en ligne incorpore des signets qui renvoient aux pages principales de chaque section. Il vous suffit dès lors de cliquer sur le signet d'une page pour y accéder directement.

Impression du manuel en ligne

Afin d'imprimer une copie du manuel en ligne pour votre référence, allez sur Acrobat Reader, cliquez sur le menu "Fichier" et sélectionnez "Imprimer". Après avoir spécifié le réglage de l'imprimante, cliquez sur le bouton "Imprimer" (ou "OK" sur Windows 95/98/Me/NT 4.0) pour imprimer.

Remarque

- *Dans ce manuel en ligne, les images sur l'écran et les procédures de fonctionnement concernent principalement Windows XP. Avec d'autres versions de Windows, certaines images de l'écran peuvent être différentes de celles de ce manuel.*
- *En règle générale, les explications de ce manuel en ligne supposent que le chargeur SPF optionnel est installé.*

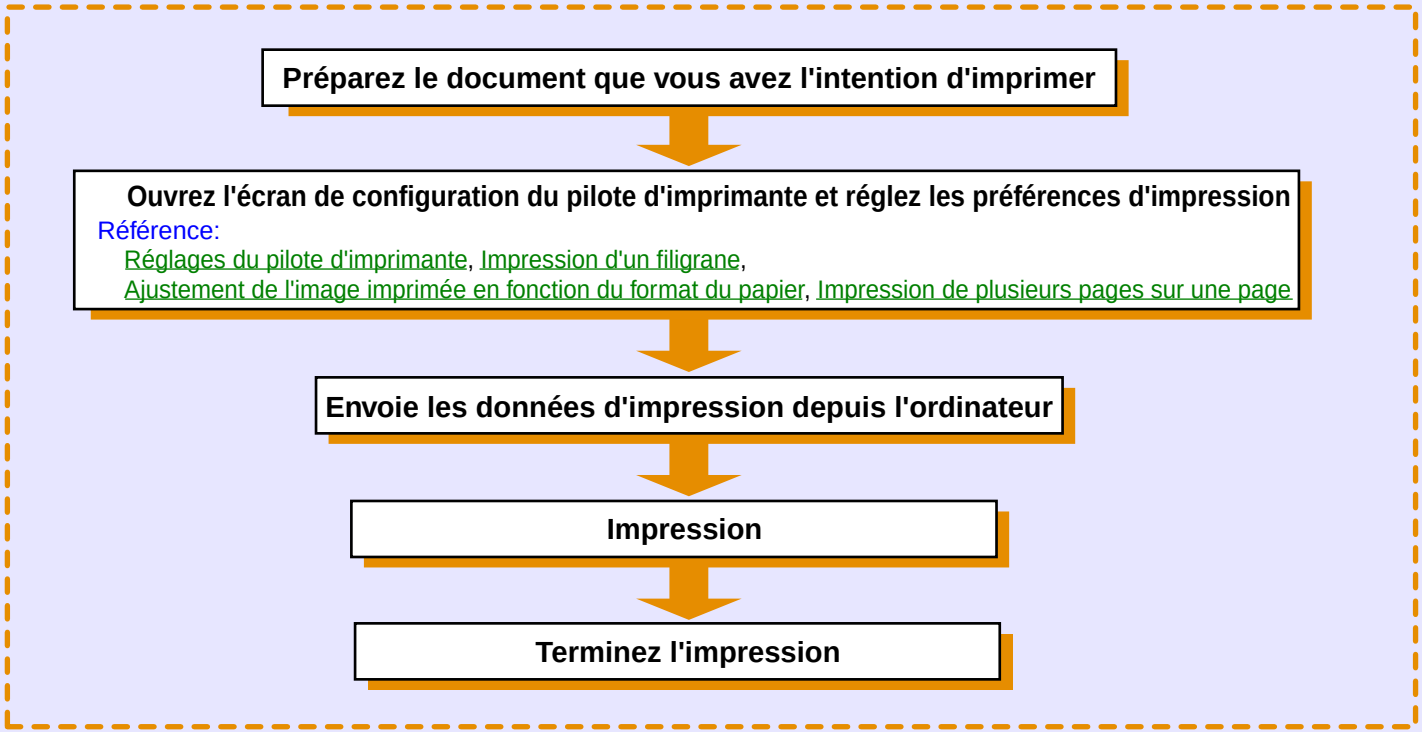
2 Vue générale de l'impression

L'organigramme montré ci-dessous fournit une vue générale de l'impression.

Référence: Pour plus de renseignements sur l'impression, se référer à Impression de base.

Attention

- *Si l'alimentation se fait par le magasin papier ou le plateau d'alimentation auxiliaire universel, vérifiez que le papier a bien été chargé avant de lancer l'impression.*
- *Assurez-vous que l'impression est bien terminée avant de mettre la machine hors tension. Ne débranchez pas le cordon secteur de la machine pendant que celle-ci fonctionne.*

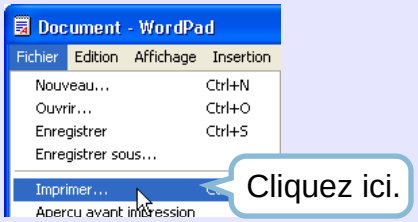

Préparez le document que vous avez l'intention d'imprimer
Ouvrez l'écran de configuration du pilote d'imprimante et réglez les préférences d'impression
Référence:
Réglages du pilote d'imprimante, Impression d'un filigrane,
Ajustement de l'image imprimée en fonction du format du papier, Impression de plusieurs pages sur une page
Envoie les données d'impression depuis l'ordinateur
Impression
Terminez l'impression

2 Impression de base

Il s'agit d'instructions concernant un exemple d'impression d'un document WordPad sur un papier de format Letter.

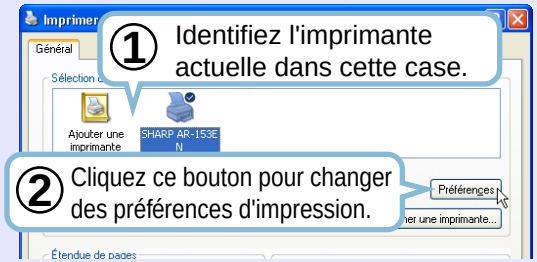
1 Démarrez WordPad, créez un nouveau fichier et entrez le texte que vous désirez imprimer.

2 Sélectionnez "Imprimer" depuis le menu "Fichier" de l'application.



3 Assurez-vous que "SHARP AR-153EN" est sélectionné comme imprimante actuelle. Si des réglages d'impression doivent être changés, cliquez le bouton "Préférences" pour ouvrir le dialogue de réglage.

Dans Windows 95/98/Me/NT 4.0, cliquez le bouton "Propriétés".


① Identifiez l'imprimante actuelle dans cette case.
② Cliquez ce bouton pour changer des préférences d'impression.
Préférences...

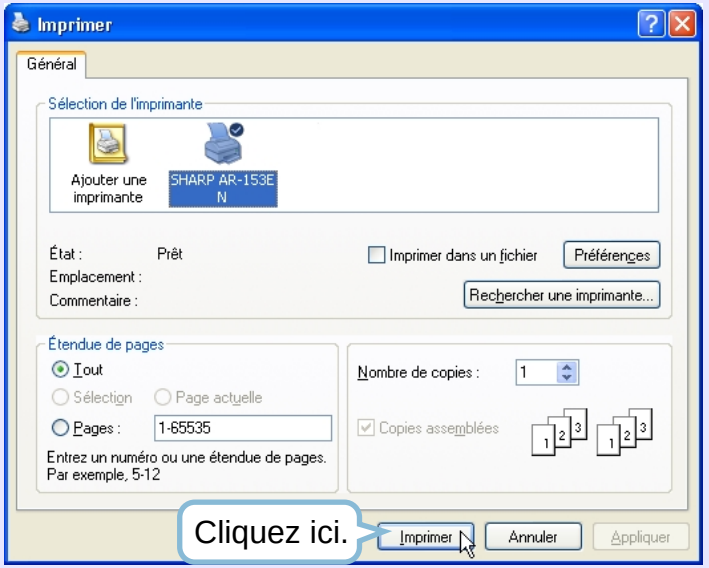
Référence: Réglages du pilote d'imprimante, Impression d'un filigrane, Ajustement de l'image imprimée en fonction du format du papier, Impression de plusieurs pages sur une page

Remarque

Windows 2000 ne possède pas le bouton "Préférences" sur cette boîte de dialogue. Passez à l'onglet voulu en cliquant sur celui-ci pour spécifier les paramètres de l'imprimante.

4 Cliquez sur le bouton " Imprimer" dans la boîte de dialogue "Imprimer".

Dans Windows 95/98/Me/NT 4.0, cliquez le bouton "OK".



L'impression commence en fonction de vos préférences.

2 Démarrage du pilote d'imprimante en utilisant le bouton "Démarrer"

En partant du bouton "démarrer" de Windows, vous pouvez ouvrir le pilote d'imprimante et modifier les paramètres d'impression. Les paramètres définis de cette façon seront utilisés par défaut lors de toute impression à partir de l'application. (Si, juste avant d'imprimer, vous modifiez ces paramètres dans l'écran du pilote d'imprimante que l'on fait apparaître à partir de l'application, les paramètres par défaut d'origine seront néanmoins à nouveau en vigueur dès que vous aurez quitté l'application.)

Référence: Impression de base

Windows 2000/XP

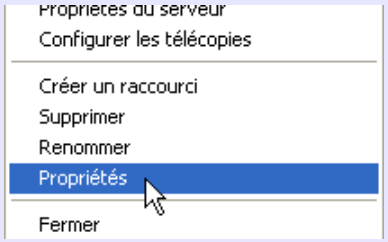
1 **Cliquez sur le bouton "démarrer", puis cliquez sur "Panneau de configuration".**

Dans Windows 2000, cliquez sur le bouton "Démarrer", et sélectionnez "Paramètres".

2 **Cliquez sur "Imprimantes et autres périphériques", puis sur "Imprimantes et télécopieurs".**

Dans Windows 2000, cliquez sur "Imprimantes".

3 **Cliquez sur l'icône du pilote d'imprimante "SHARP AR-153EN", puis dans le menu "Fichier", sélectionnez "Propriétés".**



4 **Cliquez sur le bouton "Options d'impression" dans l'onglet "Général".**

L'écran de réglage du pilote d'imprimante apparaît.

Référence: Réglages du pilote d'imprimante

Windows 95/98/Me/NT 4.0

1 **Cliquez sur le bouton "Démarrer", sélectionnez "Paramètres", puis cliquez sur "Imprimantes".**

2 **Cliquez sur l'icône du pilote d'imprimante "SHARP AR-153EN", puis dans le menu "Fichier", sélectionnez "Propriétés".**

Remarque

Dans Windows NT 4.0, sélectionnez "Valeurs par défaut du document" pour ouvrir l'écran de configuration du pilote d'imprimante.

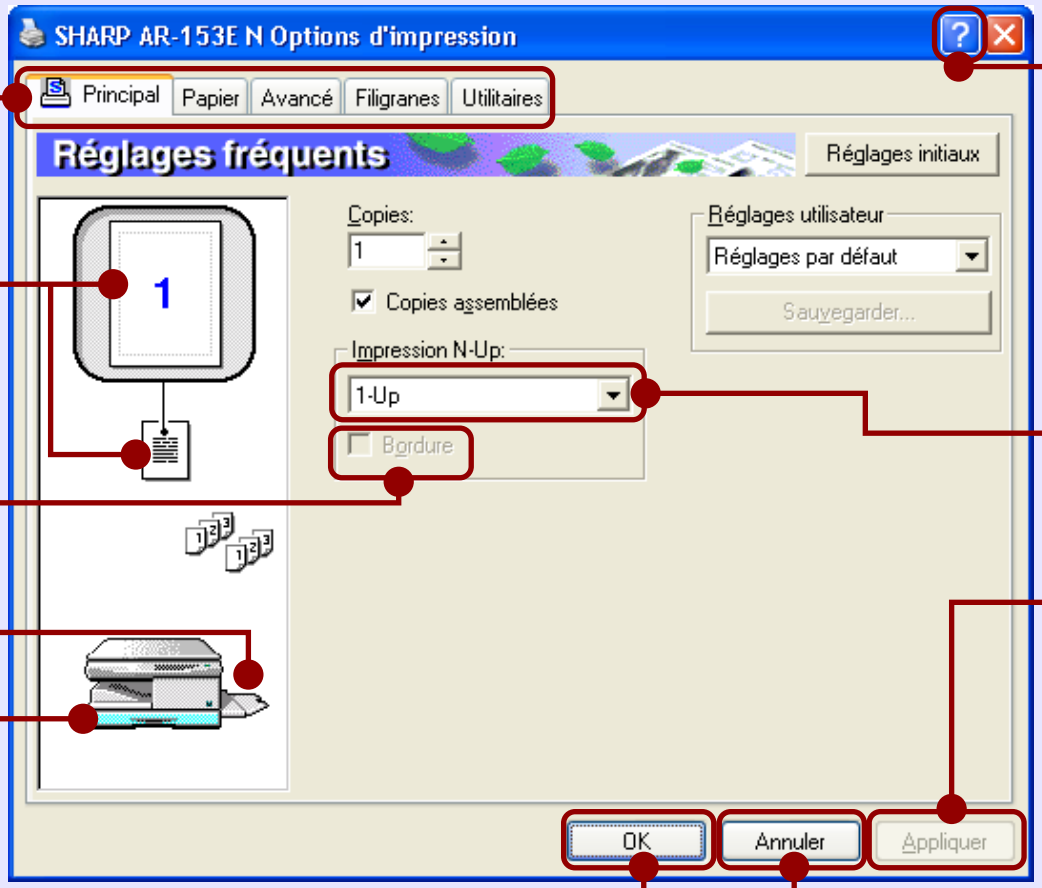
3 **Dans Windows 95/98/Me, cliquez sur l'onglet "Configuration".**

L'écran de réglage du pilote d'imprimante apparaît.

Référence: Réglages du pilote d'imprimante

2 Réglages du pilote d'imprimante

Pour afficher l'aide relative à un paramètre particulier, cliquez sur le bouton (?) dans le coin supérieur droit de la fenêtre, puis cliquez sur le nom du paramètre en question.



Onglet
Index vous permettant de passer entre les divers écrans de configuration.

Les réglages effectués dans "Impression N-Up", "Ajuster à la taille du papier", "Orientation" et "Filigrane" sont montrés dans cette image.

Case à cocher
Cliquez cette option pour activer/désactiver chaque fonction.

Le magasin papier sélectionné au niveau du champ "Sélection papier" de l'onglet "Papier" apparaît en bleu. Vous pouvez aussi cliquer sur un magasin papier pour le sélectionner.

Bouton "OK"
Cliquez sur ce bouton pour sauvegarder vos réglages, et quitter la boîte de dialogue.

Bouton "Annuler"
Cliquez sur ce bouton pour quitter la boîte de dialogue sans changer les réglages.

Bouton (?)
Cliquez sur ce bouton, puis cliquez sur un paramètre pour afficher le texte d'aide correspondant à ce paramètre.

Remarque *Vous pouvez aussi afficher l'aide en cliquant avec le bouton droit de la souris sur un paramètre.*

Liste déroulante
Elle vous permet d'effectuer une sélection depuis une liste de choix.

Bouton "Appliquer"
Cliquez sur ce bouton pour sauvegarder vos réglages sans fermer la boîte de dialogue.

Remarque
- *Windows NT 4.0 ne possède pas le bouton "Appliquer" sur chaque écran.*
- *Le bouton "Appliquer" n'apparaît pas lorsqu'on ouvre cette fenêtre à partir d'une application.*

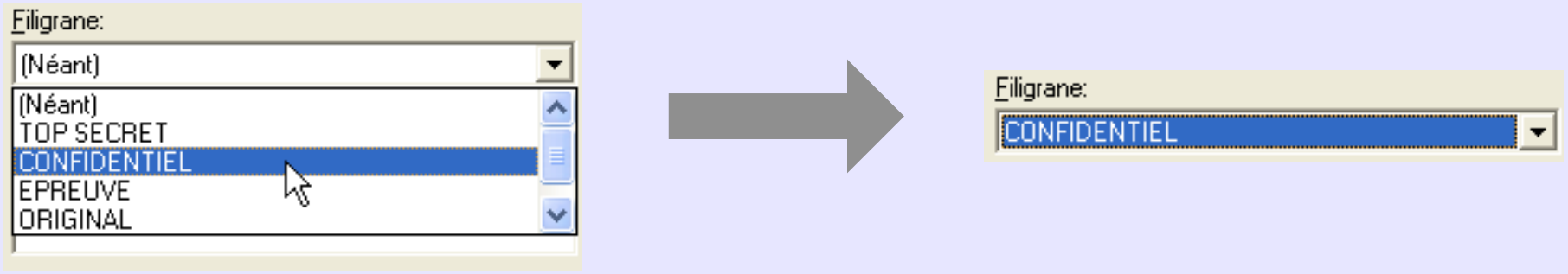
2 Impression d'un filigrane

Pour ajouter un filigrane à votre document, "CONFIDENTIEL" par exemple, se référer aux étapes suivantes. Ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet "Filigranes".

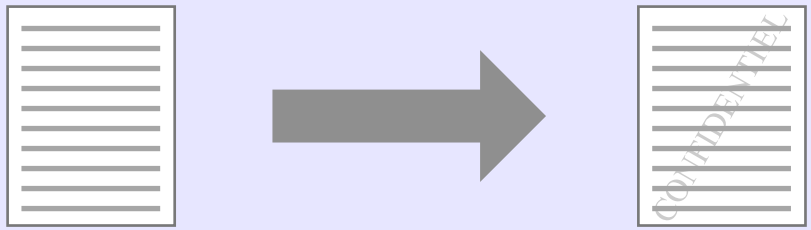
Référence: Voir Impression de base pour plus de détails sur l'ouverture du pilote d'imprimante.

Ajout d'un filigrane

Depuis la liste déroulante "Filigrane", sélectionnez le filigrane, comme "CONFIDENTIEL" par exemple, devant être imprimé sur votre document et commencez l'impression.



Exemple d'impression



Pour plus de détails sur les paramètres de filigrane, affichez l'aide du pilote d'imprimante.

Référence: Réglages du pilote d'imprimante

2 Ajustement de l'image imprimée en fonction du format du papier

Ce pilote d'imprimante permet d'ajuster le facteur d'agrandissement/réduction (zoom) utilisé pour l'impression en fonction du format du papier chargé dans la machine.
Suivez les étapes montrées ci-dessous pour utiliser cette fonction. Les instructions ci-dessous supposent que vous désirez imprimer un document de format Letter sur un papier de format Facture.

Remarque

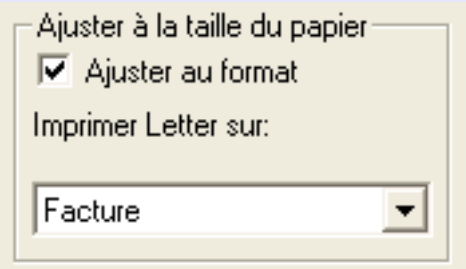
L'option "Ajuster à la taille du papier" n'est pas disponible lorsqu'on sélectionne le mode "Impression N-Up" (impression de plusieurs pages en réduction sur chaque page).

Référence: Impression de plusieurs pages sur une page

1 **Cliquez sur l'onglet "Papier" dans l'écran de réglage du pilote d'imprimante.**

2 **Sélectionnez le format du papier des données d'impression dans le champ "Format papier".**

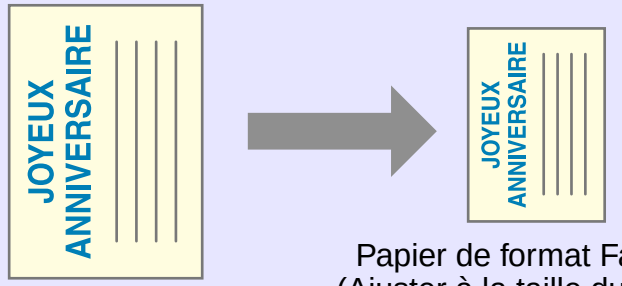
3 **Cochez la case "Ajuster au format".**



4 **Sélectionnez pour la fonction "Ajuster à la taille du papier" un format papier correspondant à du papier chargé dans la machine.**

L'image imprimée sera maintenant redimensionnée de façon à tenir sur le papier qui se trouve dans la machine.

Format papier: Letter
Ajuster à la taille du papier: Facture



Document de format Letter (Format papier)

Papier de format Facture (Ajuster à la taille du papier)

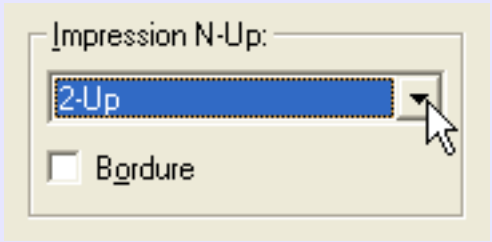
2 Impression de plusieurs pages sur une page

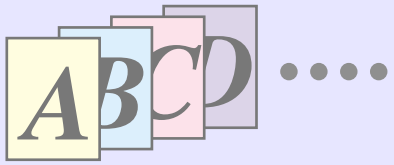
Cette caractéristique vous permet d'imprimer deux ou quatre pages d'un document sur une seule page.
Pour utiliser cette fonction, ouvrez l'écran de réglage du pilote d'imprimante et sélectionnez l'une des valeurs "2-Up" ou "4-Up" à la rubrique "Impression N-Up", dans l'onglet "Principal".

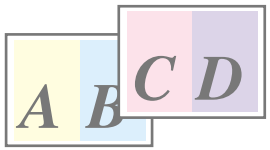
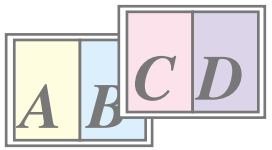
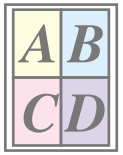
Remarque

L'option "Impression N-Up" n'est pas disponible lorsqu'on sélectionne le mode "Ajuster à la taille du papier" (impression de plusieurs pages en réduction sur chaque page).

Référence: Ajustement de l'image imprimée en fonction du format du papier





N-Up	☐ Bordure	☑ Bordure
"2-Up"		
"4-Up"		

Si vous cochez la case "Bordure", des traits s'imprimeront en bordure de chaque page.

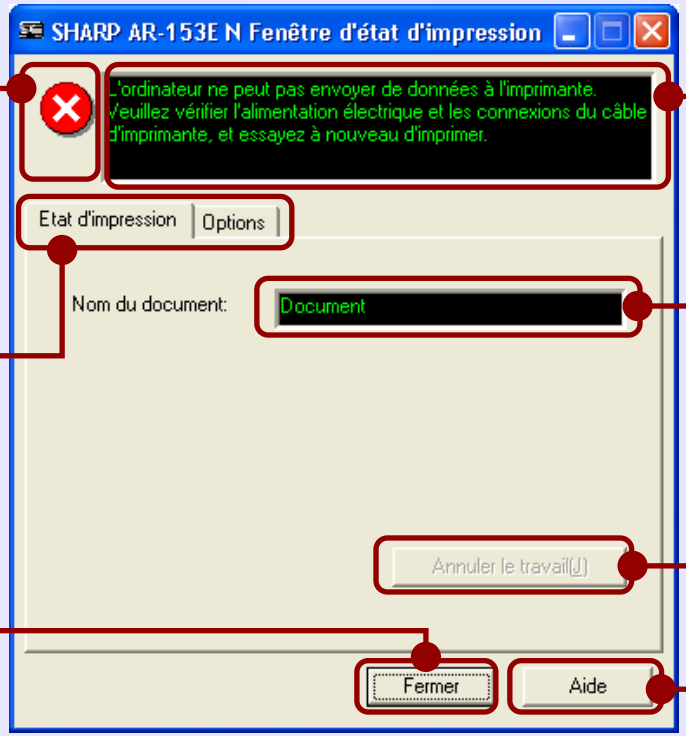
2 Présentation de la fenêtre d'état d'impression

Lorsque l'impression commence, la fenêtre d'état d'impression s'active et apparaît à l'écran.
La fenêtre d'état d'impression est un programme qui a été conçu pour afficher l'état de l'imprimante et le nom du document en cours d'impression ainsi que tout message d'erreur éventuel.

Icône d'état
Cette icône vous informe de l'état d'impression.

Onglet
Onglet permettant de passer d'un écran de configuration à l'autre.

Bouton "Fermer"
Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre d'état d'impression.


SHARP AR-153E N Fenêtre d'état d'impression
L'ordinateur ne peut pas envoyer de données à l'imprimante. Veuillez vérifier l'alimentation électrique et les connexions du câble d'imprimante, et essayez à nouveau d'imprimer.
Etat d'impression
Options
Nom du document:
Document
Annuler le travail[J]
Fermer
Aide

Fenêtre Etat
Fournit les détails de l'état actuel du travail d'impression.

Nom du document
Fait apparaître le nom du travail d'impression actif.

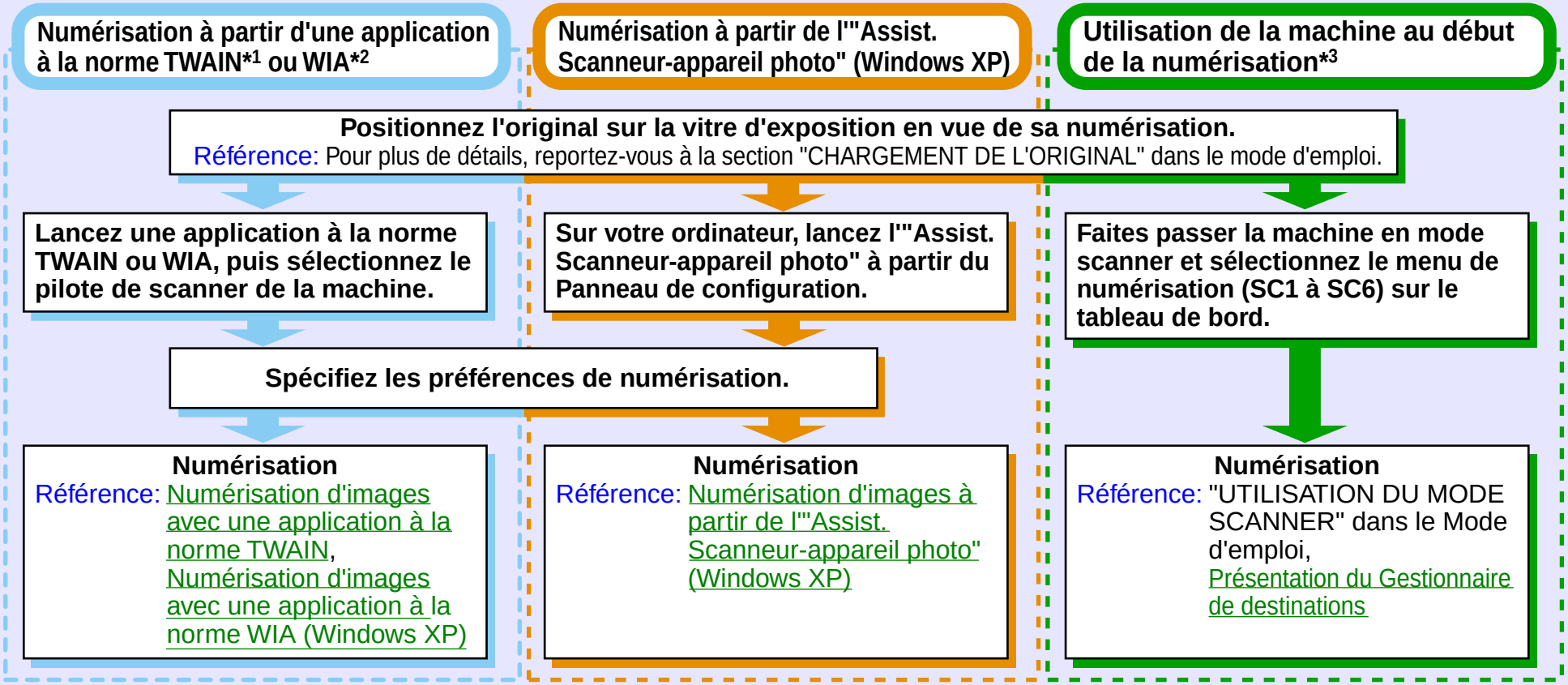
Bouton "Annuler le travail"
Cliquez sur ce bouton pendant l'impression pour annuler le travail en cours d'exécution.

Bouton "Aide"
Cliquez sur ce bouton pour faire apparaître le fichier d'aide de la fenêtre d'état d'impression.

3 Vue générale de la numérisation

Le schéma logique ci-dessous fournit un aperçu général de la procédure de numérisation.

> **Attention** *L'environnement dans lequel la fonctionnalité scanner de la machine peut être employée est soumis à certaines restrictions. Pour plus de détails à ce sujet, lisez la section "AVANT D'INSTALLER" du Mode d'emploi.*


Numérisation à partir d'une application à la norme TWAIN*1 ou WIA*2
Numérisation à partir de l'"Assist. Scanneur-appareil photo" (Windows XP)
Utilisation de la machine au début de la numérisation*3
Positionnez l'original sur la vitre d'exposition en vue de sa numérisation.
Référence: Pour plus de détails, reportez-vous à la section "CHARGEMENT DE L'ORIGINAL" dans le mode d'emploi.
Lancez une application à la norme TWAIN ou WIA, puis sélectionnez le pilote de scanner de la machine.
Sur votre ordinateur, lancez l'"Assist. Scanneur-appareil photo" à partir du Panneau de configuration.
Faites passer la machine en mode scanner et sélectionnez le menu de numérisation (SC1 à SC6) sur le tableau de bord.
Spécifiez les préférences de numérisation.
Numérisation
Référence: Numérisation d'images avec une application à la norme TWAIN, Numérisation d'images avec une application à la norme WIA (Windows XP)
Numérisation
Référence: Numérisation d'images à partir de l'"Assist. Scanneur-appareil photo" (Windows XP)
Numérisation
Référence: "UTILISATION DU MODE SCANNER" dans le Mode d'emploi, Présentation du Gestionnaire de destinations

*1: TWAIN est une norme industrielle d'interface pour appareils informatiques de traitement d'image, tels que les scanners. En installant un pilote TWAIN sur votre ordinateur, vous acquérez la possibilité de numériser et de retoucher des images à l'aide d'une multitude d'applications compatibles TWAIN.

*2: WIA (Windows Imaging Acquisition) est une fonction de Windows qui permet de faire communiquer un scanner, un appareil photo numérique ou quelque autre périphérique d'acquisition d'image avec une application de traitement d'image. Le pilote WIA livré avec la machine ne peut être utilisé qu'avec Windows XP.

*3: Pour pouvoir numériser à partir du tableau de bord de la machine, vous devez d'abord installer le Gestionnaire de destinations et sélectionner les paramètres requis dans le Panneau de configuration. Pour plus de détails à ce sujet, lisez la section "UTILISATION DU MODE SCANNER" dans le Mode d'emploi. Notez que les fonctions du scanner ne sont pas toutes disponibles à partir du Gestionnaire de destinations.

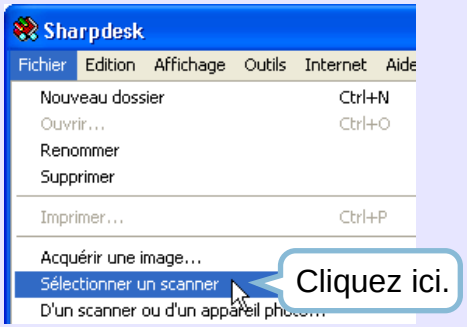
3 Numérisation d'images avec une application à la norme TWAIN (partie 1)

Le pilote de scanner SHARP est conforme à la norme industrielle TWAIN, ce qui le rend compatible avec la grande diversité des applications conformes à la norme TWAIN. Voici la procédure à suivre pour acquérir une image numérisée sur l'écran du bureau de Sharpdesk en utilisant Sharpdesk.

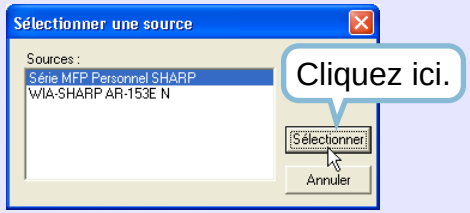
1 Placez le document que vous souhaitez numériser sur la vitre d'exposition/SPF (le chargeur de documents).

Référence: Pour plus de détails sur la façon de positionner un original à numériser, reportez-vous à la section "CHARGEMENT DE L'ORIGINAL" du Mode d'emploi.

2 Après avoir démarré Sharpdesk, cliquez sur le menu "Fichier", puis sélectionnez "Sélectionner un scanner".



3 Sélectionnez "Série MFP Personnel SHARP", puis cliquez sur le bouton "Sélectionner".



Remarque

- *Si vous utilisez Windows XP, vous pouvez aussi sélectionner "WIA-SHARP AR-153EN" pour numériser votre original en utilisant le pilote WIA.*
  Référence: Numérisation d'images avec une application à la norme WIA
- *Selon le type de votre système, l'intitulé qui apparaîtra sur l'écran "Sélectionner une source" pourra être "Série MFP Personnel SHARP 1.0 (32-32)" ou "WIA-SHARP AR-153EN 1.0 (32-32)".*
- *La méthode d'accès à l'option "Sélectionner un scanner" dépend de l'application. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi ou au fichier d'aide de votre application.*

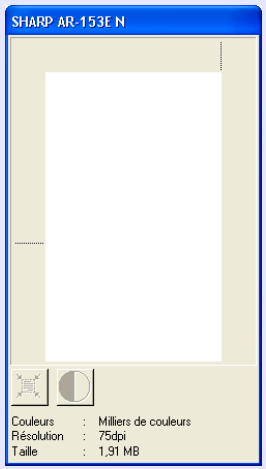
3 Numérisation d'images avec une application à la norme TWAIN (partie 2)

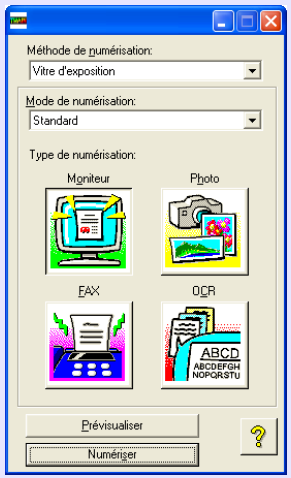
4 Sélectionnez "Acquérir une image" dans le menu "Fichier", ou bien cliquez sur le bouton "Acquérir" ( ).

L'écran de configuration du pilote de scanner apparaît.

Référence: Propriétés du pilote de scanner

5 Dans le menu "Méthode de numérisation", sélectionnez la position du document choisie à l'étape 1 ("Vitre d'exposition" ou "SPF").





6 Cliquez sur le bouton "Prévisualiser".

L'image de prévisualisation apparaît.

Remarque

- *Si l'image apparaît de travers ou à l'envers, remettez le document en place correctement, puis appuyez à nouveau sur le bouton "Prévisualiser".*
- *Si vous avez placé plusieurs feuilles dans le SPF (chargeur de documents), l'appareil ne prévisualise que la page située en haut de la pile, puis l'envoie vers la zone de sortie des originaux. Replacez la page prévisualisée dans le SPF avant de lancer la numérisation.*

7 Spécifiez la zone de numérisation (surface à numériser) ainsi que vos préférences ou options de numérisation.

Pour savoir comment spécifier la partie de l'image qu'il s'agit de numériser ou les préférences ou options de numérisation, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote de scanner.

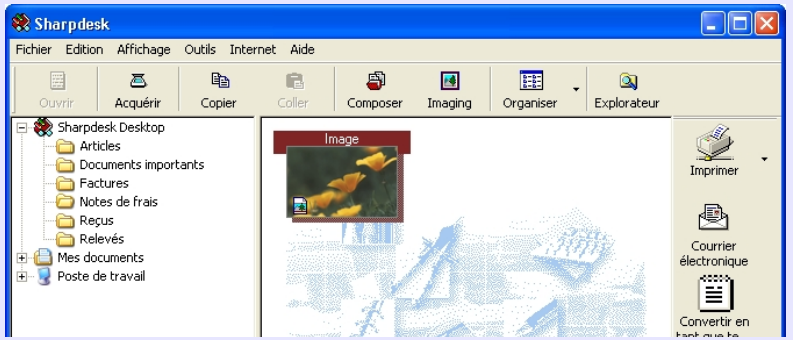
Référence: Propriétés du pilote de scanner

Attention

Numériser de grandes surfaces en couleur et en haute résolution produit des fichiers de très grande taille et peut être assez long. Il est conseillé de spécifier les préférences de numérisation en fonction de l'objectif recherché.

8 Cliquez sur le bouton "Numériser" après avoir spécifié vos préférences.

Pour annuler un travail de numérisation après avoir appuyé sur la touche "Numériser", appuyez sur la touche [Echap].



Lorsque vous fermez le pilote de scanner après une opération de numérisation, les données de l'image apparaissent dans Sharpdesk sous la forme d'un nouveau fichier.

3 Numérisation d'images avec une application à la norme TWAIN (partie 3)

Propriétés du pilote de scanner

L'écran de configuration du pilote de scanner se compose de l'"Ecran Configuration" qui permet de spécifier les paramètres et de l'"Ecran Prévisualiser" qui permet d'afficher l'image numérisée. Pour plus de détails sur les paramètres de numérisation, cliquez sur le bouton "Aide" pour afficher l'aide.

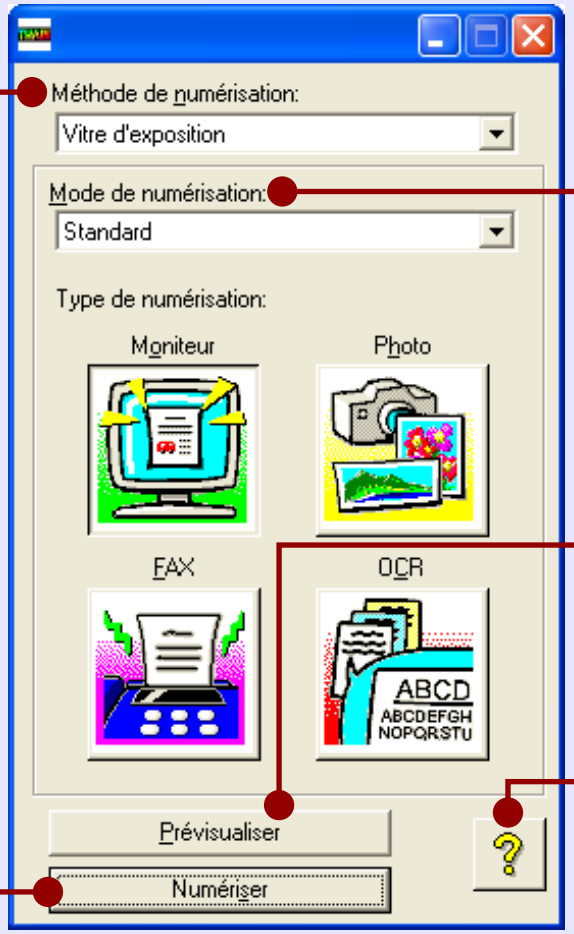
Ecran Configuration

Menu "Méthode de numérisation"
Sélectionnez la position de numérisation de votre choix : "Vitre d'exposition" (Cylindre) ou "SPF".

Remarque *Sélectionnez "SPF" si vous avez déposé votre original dans le SPF (chargeur de documents). Sur les machines qui n'ont pas de SPF, ce champ aura obligatoirement pour valeur "Vitre d'exposition".*

Bouton "Numériser"
Cliquez sur ce bouton pour numériser un document ou une image en fonction de vos préférences. Avant de cliquer sur le bouton "Numériser", assurez-vous d'avoir spécifié vos préférences correctement.

Remarque *Pour annuler votre travail de numérisation après avoir cliqué sur le bouton "Numériser", appuyez sur la touche [Echap] de votre clavier ou sur la touche d'effacement (⊘) de la machine.*



Menu "Mode de numérisation"
Permet de passer de l'écran "Standard" à l'écran "Professionnel" et vice versa. Pour plus de détails sur ces divers paramètres, cliquez sur le bouton "Aide" pour afficher l'aide.

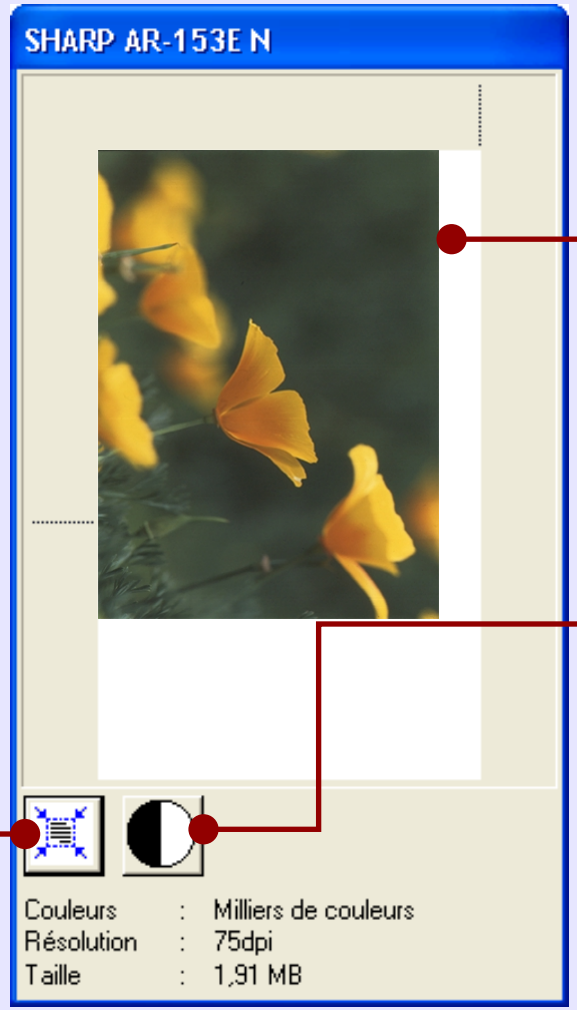
Bouton "Prévisualiser"
Affiche un aperçu du document.

Remarque *Si vous annulez immédiatement la prévisualisation par une pression sur la touche [Echap] de votre clavier ou sur la touche d'effacement (⊘) de la machine, aucune image n'apparaîtra sur l'écran de prévisualisation.*

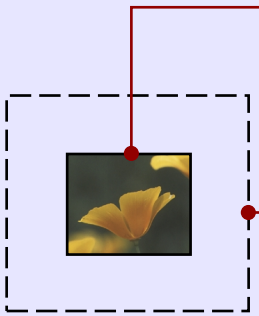
Bouton "Aide"
Cliquez sur ce bouton pour afficher le fichier d'aide du pilote de scanner.

3 Numérisation d'images avec une application à la norme TWAIN (partie 4)

Ecran Prévisualiser



Bouton "Réglage automatique de la zone de numérisation"
Cliquez sur ce bouton quand l'écran de prévisualisation est affiché pour définir automatiquement la zone de numérisation (surface à numériser).


Cliquez sur le bouton "Réglage automatique de la zone de numérisation" pour définir automatiquement la zone de numérisation (surface à numériser).
L'écran de prévisualisation tout entier

Fenêtre de prévisualisation
Cliquez sur le bouton "Prévisualiser" de l'écran Configuration Luminosité/Contraste pour afficher l'image numérisée. Vous pouvez spécifier la surface à numériser en faisant glisser la souris à l'intérieur de cette fenêtre.

Bouton "Luminosité/Contraste"
Cliquez sur ce bouton pour afficher l'écran "Luminosité/Contraste" dans lequel vous pourrez ajuster les réglages de luminosité et de contraste à utiliser pour numériser votre image.

3 Numérisation d'images avec une application à la norme WIA (Windows XP) (partie 1)

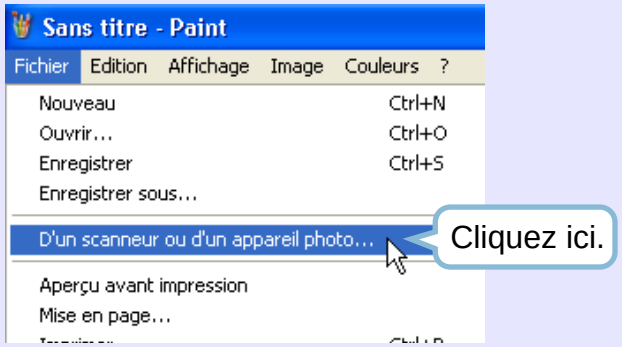
Si vous utilisez Windows XP, vous pouvez utiliser le pilote WIA pour numériser à partir de Sharpdesk, de Paint ou de quelque autre application conforme à la norme WIA. La procédure pour numériser à partir de Paint est décrite ci-après.

1 Placez le document que vous souhaitez numériser sur la vitre d'exposition/SPF (le chargeur de documents).

Référence: Pour plus de détails sur la façon de positionner un original à numériser, reportez-vous à la section "CHARGEMENT DE L'ORIGINAL" du Mode d'emploi.

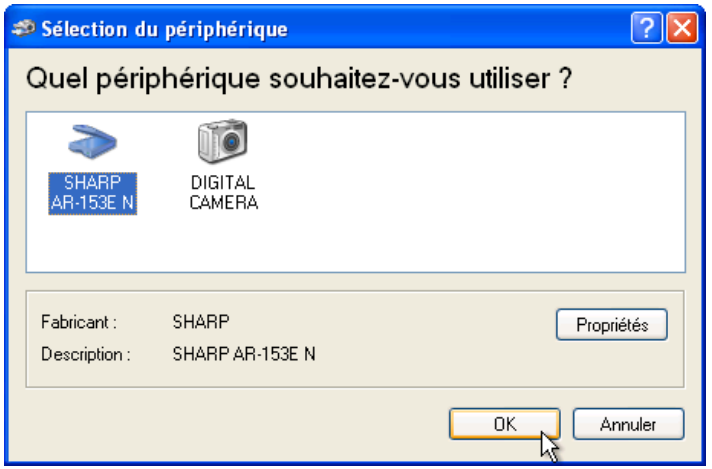
2 Après avoir démarré Paint, cliquez sur le menu "Fichier", puis sélectionnez "D'un scanneur ou d'un appareil photo".

L'écran de numérisation du pilote WIA apparaît.



Remarque

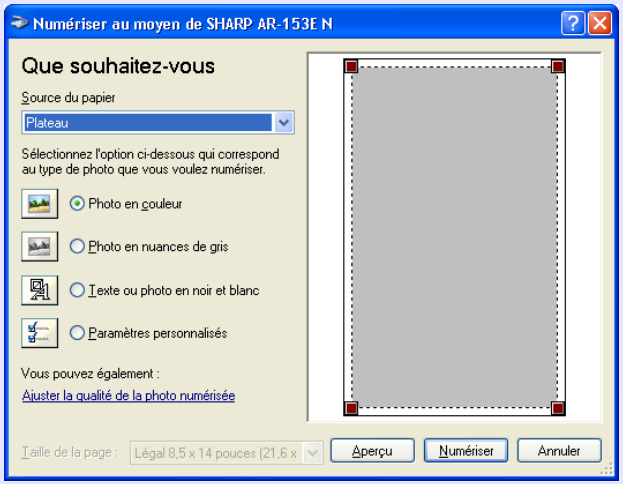
Si des pilotes WIA correspondant à d'autres périphériques ont été installés sur votre ordinateur, l'écran "Sélection du périphérique" apparaît. Sélectionnez "SHARP AR-153EN", puis cliquez sur le bouton "OK".



3 Numérisation d'images avec une application à la norme WIA (Windows XP) (partie 2)

3 Sélectionnez l'alimentation papier et le type d'image, puis cliquez sur le bouton "Aperçu".

L'image de prévisualisation apparaît.
Si vous avez placé le document sur la vitre d'exposition, sélectionnez l'alimentation papier "Plateau" comme "Source du papier".
Si vous avez placé le document dans le SPF, sélectionnez l'alimentation papier "Chargeur de documents" comme "Source du papier" et indiquez la taille de l'original à la rubrique "Taille de la page".


Numériser au moyen de SHARP AR-153E N
Que souhaitez-vous
Source du papier
Plateau
Sélectionnez l'option ci-dessous qui correspond au type de photo que vous voulez numériser.
Photo en couleur
Photo en nuances de gris
Texte ou photo en noir et blanc
Paramètres personnalisés
Vous pouvez également :
Ajuster la qualité de la photo numérisée
Taille de la page :
Légal 8,5 x 14 pouces (21,6 x
Aperçu
Numériser
Annuler

Remarque

- *Si vous sélectionnez le "Chargeur de documents" pour l'option "Source du papier" et cliquez sur le bouton "Aperçu", c'est l'original situé en haut de la pile dans le SPF qui est prévisualisé. Il est ensuite envoyé vers la zone de sortie des originaux. Il vous faut donc le replacer dans le SPF avant de lancer la numérisation.*
- *Pour afficher l'aide relative à un paramètre particulier, cliquez sur le bouton (?) dans le coin supérieur droit de la fenêtre, puis cliquez sur le nom du paramètre en question.*

4 Cliquez sur le bouton "Numériser".

La numérisation commence et l'image est acquise dans Paint.
Utilisez "Enregistrer" dans votre application pour attribuer un nom de fichier à votre image, sélectionner un dossier et y enregistrer l'image.
Pour annuler votre travail de numérisation après avoir cliqué sur le bouton "Numériser", cliquez sur le bouton "Annuler".

3 Numérisation d'images à partir de l'"Assist. Scanneur-appareil photo" (Windows XP) (partie 1)

La procédure de numérisation de l'"Assist. Scanneur-appareil photo" dans Windows XP est décrite ci-après. L'"Assist. Scanneur-appareil photo" permet de numériser des images sans passer par une application conforme à la norme WIA.

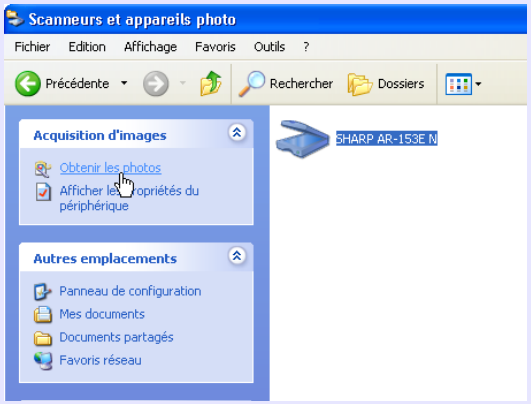
1 **Placez le document que vous souhaitez numériser sur la vitre d'exposition/SPF (le chargeur de documents).**

Référence: Pour plus de détails sur la façon de positionner un original à numériser, reportez-vous à la section "CHARGEMENT DE L'ORIGINAL" du Mode d'emploi.

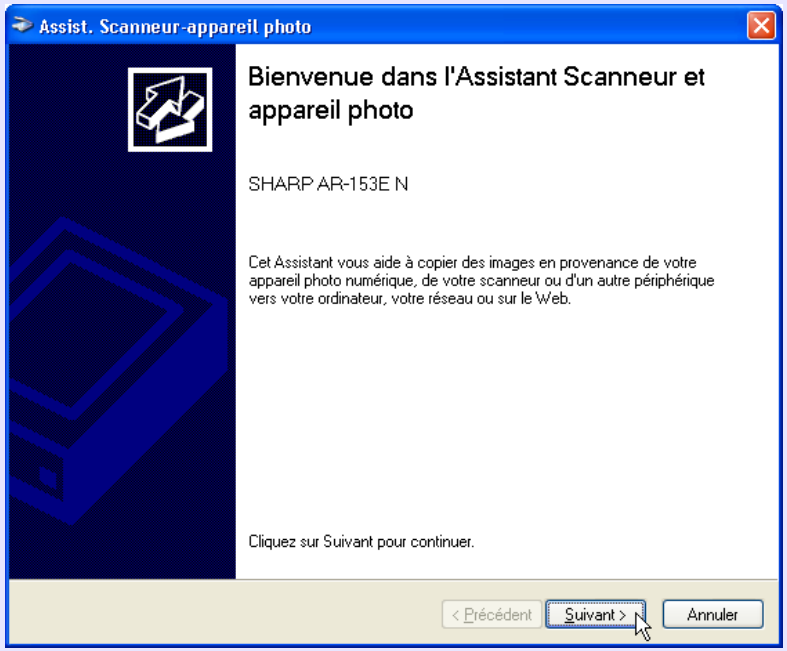
2 **Dans Windows XP, cliquez sur le bouton "démarrer", puis sur "Panneau de configuration", sur "Imprimantes et autres périphériques" et enfin sur "Panneau de configuration".**

3 **Cliquez sur l'icône "SHARP AR-153EN", puis cliquez sur "Obtenir les photos" dans "Acquisition d'images".**

L'"Assist. Scanneur-appareil photo" apparaît.



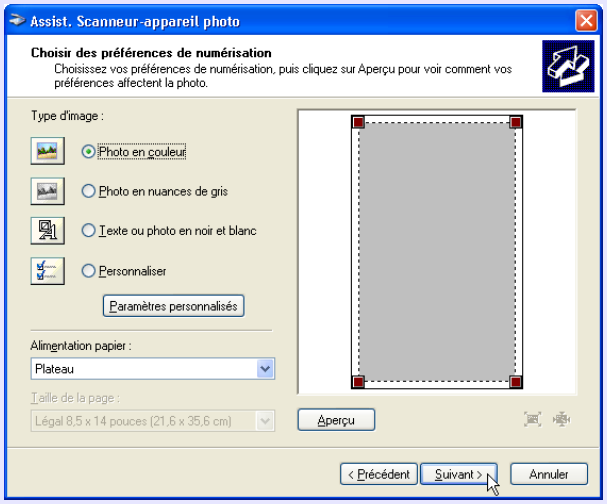
4 **Cliquez sur le bouton "Suivant".**


Assist. Scanneur-appareil photo
Bienvenue dans l'Assistant Scanneur et appareil photo
SHARP AR-153E N
Cet Assistant vous aide à copier des images en provenance de votre appareil photo numérique, de votre scanneur ou d'un autre périphérique vers votre ordinateur, votre réseau ou sur le Web.
Cliquez sur Suivant pour continuer.
< Précédent
Suivant >
Annuler

3 Numérisation d'images à partir de l'"Assist. Scanneur-appareil photo" (Windows XP) (partie 2)

5 Sélectionnez "Type d'image" et "Alimentation papier", puis cliquez sur le bouton "Suivant".

Si vous avez placé le document sur la vitre d'exposition, sélectionnez l'alimentation papier "Plateau" comme "Alimentation papier".
Si vous avez placé le document dans le SPF, sélectionnez l'alimentation papier "Chargeur de documents" comme "Alimentation papier" et indiquez la taille de l'original à la rubrique "Taille de la page".
Vous pouvez cliquer sur le bouton "Aperçu" pour afficher un aperçu de l'image.

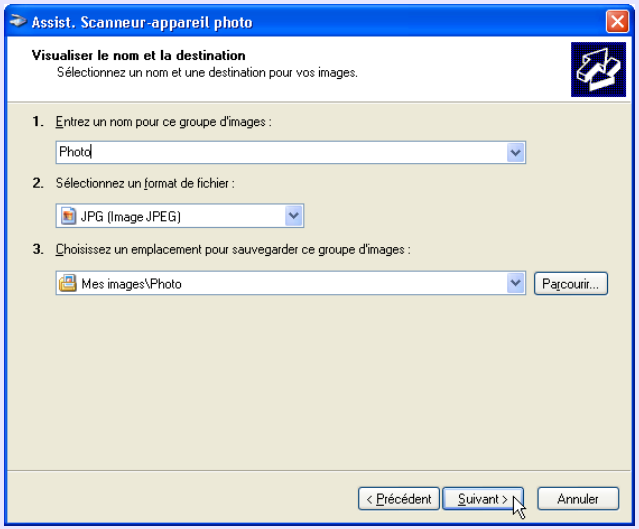

Assist. Scanneur-appareil photo
Choisir des préférences de numérisation
Choisissez vos préférences de numérisation, puis cliquez sur Aperçu pour voir comment vos préférences affectent la photo.
Type d'image :
Photo en couleur
Photo en nuances de gris
Texte ou photo en noir et blanc
Personnaliser
Paramètres personnalisés
Alimentation papier :
Plateau
Taille de la page :
Légal 8,5 x 14 pouces (21,6 x 35,6 cm)
Aperçu
< Précédent
Suivant >
Annuler

Remarque

- *Si vous sélectionnez le "Chargeur de documents" pour l'option "Alimentation papier" et cliquez sur le bouton "Aperçu", c'est l'original situé en haut de la pile dans le SPF qui est prévisualisé. Il est ensuite envoyé vers la zone de sortie des originaux. Il vous faut donc le replacer dans le SPF avant de lancer la numérisation.*
- *Spécifiez la résolution et le type de l'image, réglez la luminosité et le contraste, puis cliquez sur le bouton "Paramètres personnalisés".*

6 Spécifiez un nom de groupe, un format et un dossier pour l'enregistrement de l'image, puis cliquez sur le bouton "Suivant".

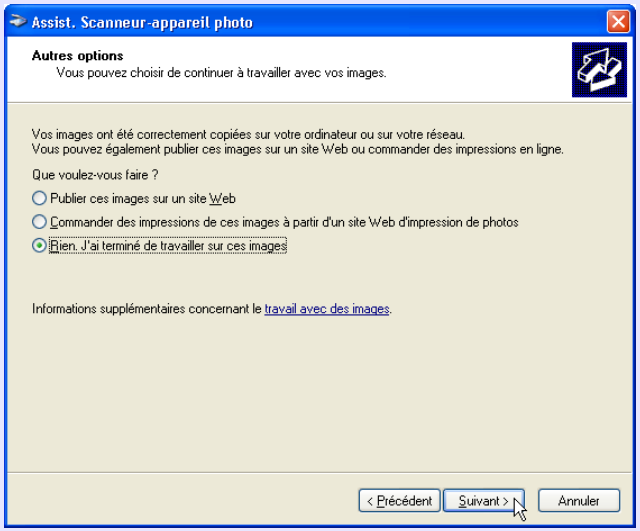
Les formats disponibles au choix sont : JPG, BMP, TIF et PNG. Pour lancer la numérisation, cliquez sur le bouton "Suivant".


Assist. Scanneur-appareil photo
Visualiser le nom et la destination
Sélectionnez un nom et une destination pour vos images.
1. Entrez un nom pour ce groupe d'images :
Photo
2. Sélectionnez un format de fichier :
JPG (Image JPEG)
3. Choisissez un emplacement pour sauvegarder ce groupe d'images :
Mes images\Photo
Parcourir...
< Précédent
Suivant >
Annuler

3 Numérisation d'images à partir de l'"Assist. Scanneur-appareil photo" (Windows XP) (partie 3)

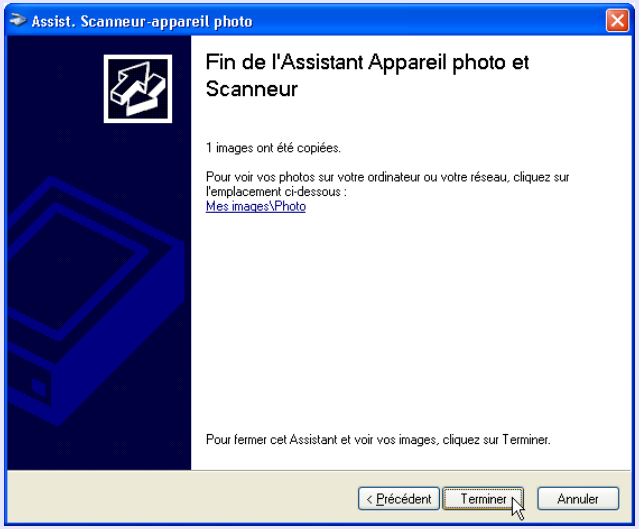
7 A l'issue de la numérisation, l'écran suivant apparaît. Sélectionnez la tâche que vous voulez exécuter ensuite, puis cliquez sur le bouton "Suivant".

Si vous êtes prêt à mettre fin à la session, cliquez sur "Rien. J'ai terminé de travailler sur ces images".


Assist. Scanneur-appareil photo
Autres options
Vous pouvez choisir de continuer à travailler avec vos images.
Vos images ont été correctement copiées sur votre ordinateur ou sur votre réseau.
Vous pouvez également publier ces images sur un site Web ou commander des impressions en ligne.
Que voulez-vous faire ?
Publier ces images sur un site Web
Commander des impressions de ces images à partir d'un site Web d'impression de photos
Rien. J'ai terminé de travailler sur ces images
Informations supplémentaires concernant le travail avec des images.
< Précédent
Suivant >
Annuler

8 Cliquez sur le bouton "Terminer".

L'"Assist. Scanneur-appareil photo" se ferme et l'image numérisée est enregistrée dans le dossier spécifié.


Assist. Scanneur-appareil photo
Fin de l'Assistant Appareil photo et Scanneur
1 images ont été copiées.
Pour voir vos photos sur votre ordinateur ou votre réseau, cliquez sur l'emplacement ci-dessous :
Mes images\Photo
Pour fermer cet Assistant et voir vos images, cliquez sur Terminer.
< Précédent
Terminer
Annuler

3 Présentation du Gestionnaire de destinations

Le Gestionnaire de destinations est un utilitaire qui permet de lier diverses fonctions de numérisation à la touche SCANNER de la machine. Ce logiciel permet d'affecter diverses fonctions de numérisation à six menus de numérisation différents, lesquels seront liés à la touche SCANNER de la machine.

Référence: Pour pouvoir lancer une numérisation à partir du tableau de bord de la machine, le Gestionnaire de destinations doit avoir été installé et les paramètres requis doivent avoir été sélectionnés dans le Panneau de configuration. Pour savoir comment installer le Gestionnaire de destinations, comment spécifier les paramètres requis au niveau du Panneau de configuration et comment numériser une image à partir du tableau de bord de la machine, reportez-vous à la section "UTILISATION DU MODE SCANNER" du Mode d'emploi.

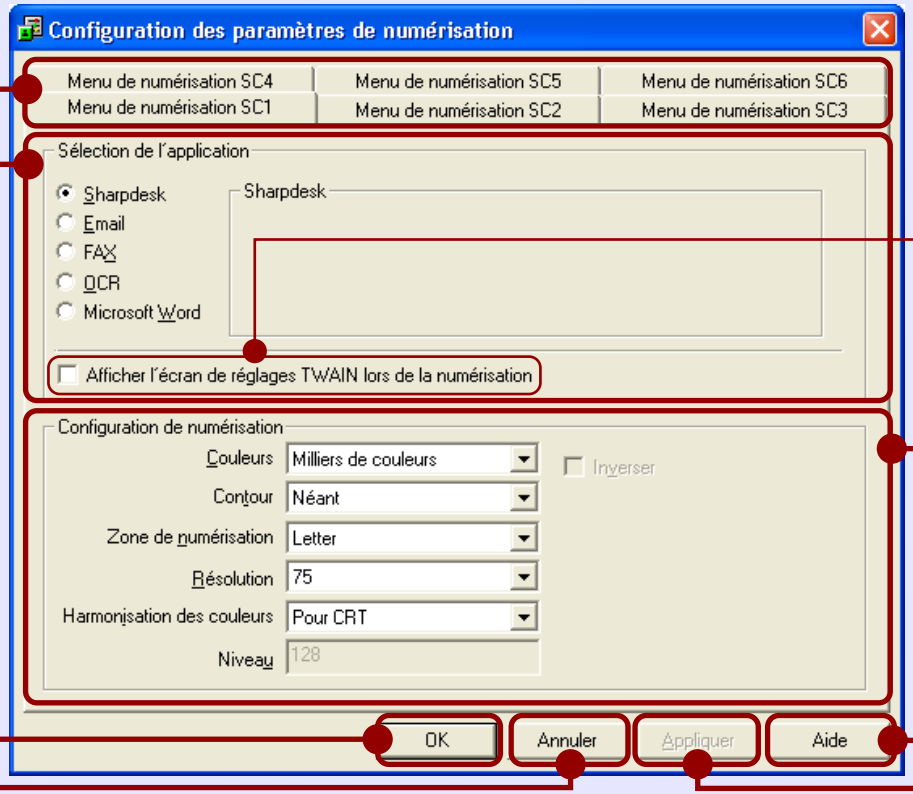
Les fonctions du Gestionnaire de destinations sont illustrées ci-dessous.

Onglet
Cliquez sur ce bouton pour configurer les options du menu de numérisation.

Zone "Sélection de l'application"
Sélectionnez ici l'application de démarrage (qui doit démarrer automatiquement).

Bouton "OK"
Cliquez ici pour enregistrer vos réglages et quitter la boîte de dialogue.

Bouton "Annuler"
Cliquez ici pour quitter la boîte de dialogue sans en modifier les réglages.



Afficher l'écran de réglages TWAIN lors de la numérisation
Vous pouvez choisir d'afficher ou non la fenêtre du pilote TWAIN. Si vous cochez cette case, la fenêtre du pilote TWAIN apparaîtra au moment de la numérisation pour vous permettre d'ajuster les conditions de numérisation.

Zone "Configuration de numérisation"
Permet de définir les conditions de la numérisation.

Remarque
Certaines applications peuvent limiter les réglages possibles.

Bouton "Aide"
Cliquez ici pour afficher le fichier d'aide du Gestionnaire de destinations.

Bouton "Appliquer"
Cliquez ici pour enregistrer vos réglages et conserver la boîte de dialogue ouverte.

Vous pouvez spécifier et changer vos six options de menu de numérisation parmi cinq fonctions proposées au choix. Pour savoir comment spécifier ou changer vos options de menu de numérisation, reportez-vous à la section Configuration du Gestionnaire de destinations.

Remarque
Fermez l'application source avant d'utiliser la touche SCANNER de la machine.

3 Configuration du Gestionnaire de destinations

Une fois installé, le Gestionnaire de destinations reste normalement actif dans le cadre du système d'exploitation Windows. Procédez comme suit pour définir les options de numérisation à votre convenance.
Pour plus de détails sur les paramètres de l'écran de configuration du Gestionnaire de destinations, consultez l'aide du Gestionnaire de destinations.

1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du Gestionnaire de destinations ( ) dans la barre des tâches.

Remarque

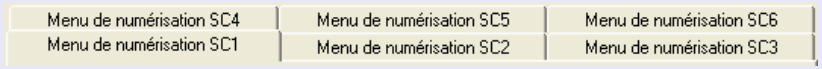
Si l'icône du Gestionnaire de destinations n'apparaît pas sur la barre des tâches, cliquez sur le bouton "démarrer", sélectionnez "Tous les programmes" (ou "Programmes" sur Windows 98/Me/2000), sélectionnez "Série MFP Personnel SHARP", puis cliquez sur "Gestionnaire de destinations" pour lancer le Gestionnaire de destinations.

2 Sélectionnez "Configuration" dans le menu qui apparaît en incrustation.

L'écran de configuration du Gestionnaire de destinations apparaît.

Référence: Présentation du Gestionnaire de destinations

3 Cliquez sur l'onglet du menu de numérisation que vous voulez configurer.


Menu de numérisation SC4
Menu de numérisation SC5
Menu de numérisation SC6
Menu de numérisation SC1
Menu de numérisation SC2
Menu de numérisation SC3

4 Spécifiez l'application de démarrage dans la zone "Sélection de l'application".

Remarque

- *Si la case "Afficher l'écran de réglages TWAIN lors de la numérisation" est cochée, la fenêtre des réglages de numérisation apparaîtra au moment de la numérisation pour vous permettre d'ajuster les conditions de numérisation.*
- *Si l'application sélectionnée dans la zone "Sélection de l'application" n'est pas "Sharpdesk", vous ne pourrez probablement numériser qu'une seule page d'original. Si vous sélectionnez "Sharpdesk", vous pourrez charger plusieurs pages d'original dans le SPF en même temps et les numériser toutes en une seule opération.*

Référence: Présentation du Gestionnaire de destinations

5 Spécifiez les paramètres de "Couleurs", d'"Contours", et autres paramètres de numérisation dans la zone "Configuration de numérisation".

Référence: Présentation du Gestionnaire de destinations

6 Cliquez sur le bouton "OK".

Vous venez d'achever la configuration.

4 Identification des problèmes de l'appareil

Si l'appareil ne semble plus fonctionner correctement, commencez toujours par vérifier si vous pouvez faire une copie avec l'appareil. Si vous y parvenez, vérifiez alors les points suivants.

Référence: Si la fonction copieur de l'appareil ne fonctionne pas correctement, reportez-vous à la section "GUIDE DE DEPANNAGE" dans le mode d'emploi.

① Vérifiez la connexion entre l'appareil et l'ordinateur

② Vérifiez votre ordinateur
- L'écran Plug & Play n'apparaît pas (avec utilisation d'un câble USB)
- L'installation du pilote de l'imprimante multi-fonctions a échoué (Windows 2000/XP)

Quel type de problème rencontrez-vous?
- Problème d'impression → Ⓐ
- Problème de numérisation → Ⓑ

Ⓐ

Problème d'impression

Si l'un des problèmes décrits ci-dessous survient lors d'une impression, vérifiez le point correspondant.

- Impression pâle, inégale ou tachée
- Les caractères ou les graphiques ne sont pas imprimés correctement
- Pas d'impression
- Désinstallation du logiciel "Série MFP Personnel SHARP"

Ⓑ

Problème de numérisation

Si l'un des problèmes décrits ci-dessous survient lors d'une numérisation, vérifiez le point correspondant.

- La numérisation donne un résultat médiocre
- L'image numérisée est mal positionnée
- Impossible de numériser l'image
- Désinstallation du logiciel "Série MFP Personnel SHARP"

Remarque

Assurez-vous que la machine n'est pas déjà en fonctionnement. Il n'est pas possible d'imprimer à partir de l'ordinateur, ni de numériser des images sur la machine pendant que celle-ci effectue des copies.

Attention

La fonctionnalité scanner de la machine ne peut être utilisée que si la machine est reliée à l'ordinateur par un câble USB.

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème après avoir vérifié tous les points énumérés ci-dessous, contactez alors votre centre de service après-vente agréé SHARP.

4 Vérifiez la connexion entre l'appareil et l'ordinateur

Vérification1 **Le câble d'interface est-il compatible avec l'appareil et avec l'ordinateur?**

Les câbles d'interface compatibles avec cet appareil sont des câbles USB et des câbles parallèles. Vérifiez avec quels types de câbles votre ordinateur est compatible, puis achetez l'un des câbles suivants au choix:

Câble d'interface USB

Câble jumelé torsadé blindé (6 pieds (2 m) max.: équivalent à transmission ultra-rapide)

Câble d'interface parallèle

Câble d'interface parallèle bi-directionnel blindé (6 pieds (2 m) max.)

> Attention
>
> *La fonctionnalité scanner de la machine ne peut être utilisée que si la machine est reliée à l'ordinateur par un câble USB.*

Vérification2 **Le câble d'interface est-il bien raccordé?**

Vérifiez si le câble d'interface est bien branché dans les connecteurs de l'appareil et de l'ordinateur. Il est également recommandé de s'assurer que les broches des connecteurs ne sont pas pliées.

Référence: Voir "CONNEXION DU CABLE D'INTERFACE" dans le mode d'emploi pour plus de détails sur la connexion de l'interface.

Vérification3 **Y a-t-il d'autres périphériques USB connectés en plus de l'appareil?**

Si d'autres périphériques USB sont connectés au même connecteur, déconnectez-les pour voir si l'anomalie persiste.

Si le câble USB s'est déconnecté

Si le câble USB s'est déconnecté pendant le fonctionnement de l'appareil, même un bref instant, l'impression et la numérisation risquent de ne plus fonctionner.
Dans ce cas, vérifiez l'état du câble USB, assurez-vous que ses fiches sont bien enfoncées des deux côtés, puis redémarrez l'ordinateur.

4 Vérifiez votre ordinateur

Référence: L'écran Plug & Play n'apparaît pas (avec utilisation d'un câble USB)

Vérification1 **Y a-t-il suffisamment de mémoire dans l'ordinateur ou d'espace sur le disque dur?**

Pour utiliser cet appareil, votre disque dur doit disposer de suffisamment d'espace. Si l'espace sur le disque dur est insuffisant, supprimez les fichiers inutiles pour augmenter l'espace libre sur le disque dur. Si la mémoire est insuffisante, fermez les applications qui ne sont pas nécessaires pour augmenter la mémoire disponible pour l'impression ou la numérisation. Si vous ne pouvez toujours pas imprimer ou numériser, installez plus de mémoire dans votre ordinateur.

Vérification2 **Votre disque dur est-il fragmenté?**

Lorsque les données sont souvent enregistrées/ supprimées, le disque dur peut devenir fragmenté entraînant une réduction de la vitesse d'impression ou de numérisation. Dans ce cas, il est recommandé de défragmenter le disque dur. Vous pouvez utiliser un outil de Windows 95/98 ou un outil de défragmentation de disque dur disponible dans le commerce.

Vérification3 **Si votre ordinateur est relié à l'appareil par un port parallèle, ce port parallèle (LPT) de l'ordinateur est-il configuré dans un mode autre que EPP?**

L'appareil risque de ne pas bien fonctionner si le port parallèle est configuré en mode EPP. Pour savoir comment configurer le port parallèle dans un mode autre que le mode EPP, reportez-vous à la documentation de votre ordinateur ou demandez conseil auprès du fabricant ou fournisseur de votre ordinateur. Le mode recommandé pour obtenir les meilleures performances de l'appareil est le mode ECP. Notez que certains ordinateurs peuvent utiliser d'autres noms pour décrire ces modes.

Attention

Si vous utilisez Windows XP, l'assistant "Assistant Ajout de nouveau matériel détecté" est susceptible d'apparaître à l'écran juste après avoir changé le paramétrage du port parallèle. Dans ce cas, cliquez sur le bouton "Annuler" pour fermer cet assistant, puis réinstallez le "pilote d'imprimante" en procédant comme expliqué à la section "INSTALLATION DU LOGICIEL" dans le mode d'emploi.

4 L'écran Plug & Play n'apparaît pas (avec utilisation d'un câble USB)

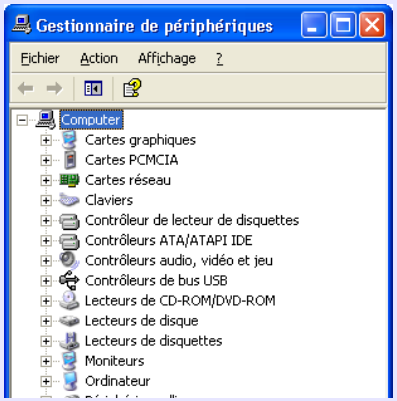
Si l'écran Plug & Play n'apparaît pas alors que vous avez relié la machine à votre ordinateur par un câble USB et que vous avez mis la machine et l'ordinateur sous tension, procédez comme suit pour vérifier si le port USB est bien disponible.

1 **Cliquez sur le bouton "démarrer", puis sur "Panneau de configuration", puis cliquez sur "Performances et maintenance".**

Dans Windows 98/Me/2000, cliquez sur le bouton "Démarrer", sélectionnez "Paramètres", puis cliquez sur "Panneau de configuration".

2 **Cliquez sur "Système", cliquez sur l'onglet "Matériel", puis sur le bouton "Gestionnaire de périphériques".**

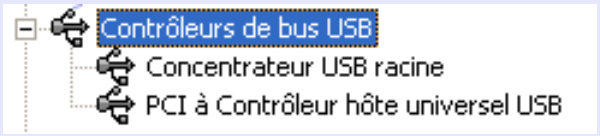
"Contrôleur de bus USB" apparaît dans la liste des dispositifs.



Remarque

- *Si l'icône "Système" n'apparaît pas sur Windows Me, cliquez sur "Afficher toutes les options du Panneau de configuration" pour la faire apparaître.*
- *Dans Windows 98/Me, cliquez deux fois sur l'icône "Système" et cliquez sur l'onglet "Gestionnaire de périphériques".*
- *Sur Windows 2000, double cliquez l'icône du "Système", cliquez sur l'onglet "Matériel" et cliquez sur le bouton "Gestionnaire de périphériques".*

3 **Cliquez sur l'icône (⊞) située à côté du "Contrôleurs de bus USB".**



Deux éléments apparaissent alors, le type de jeu de puces et le plot de base de votre contrôleur. Si ces éléments apparaissent, vous pouvez utiliser le port USB. Si le "Contrôleurs de bus USB" comporte un point d'exclamation jaune, ou s'il n'apparaît pas, vous devez consulter le mode d'emploi de votre manuel pour dépanner l'USB, ou contacter le fabricant de votre ordinateur.

4 **Après vous être assuré que le port USB était actif, installez le logiciel en procédant comme expliqué à la section "INSTALLATION DU LOGICIEL" du Mode d'emploi.**

4 L'installation du pilote de l'imprimante multi-fonctions a échoué (Windows 2000/XP)

Si vous ne parvenez pas à installer le pilote de l'imprimante multi-fonctions sous Windows 2000/XP, vérifiez la configuration de votre ordinateur en procédant comme suit.

1 **Cliquez sur le bouton "démarrer", puis cliquez sur "Panneau de configuration".**

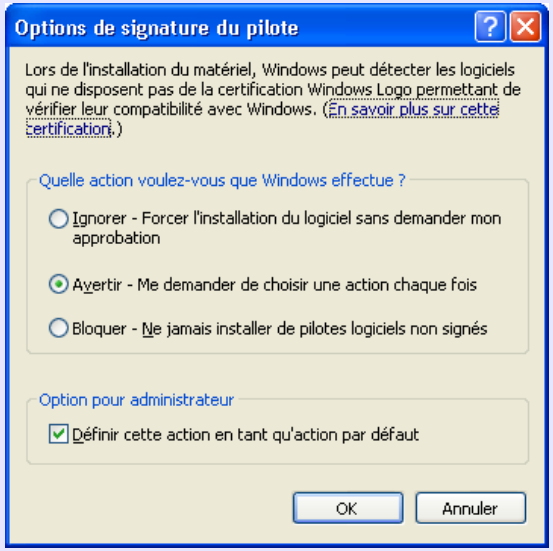
Dans Windows 2000, cliquez sur le bouton "Démarrer", sélectionnez "Paramètres", puis cliquez sur "Panneau de configuration".

2 **Cliquez sur "Performances et maintenance", puis sur "Système".**

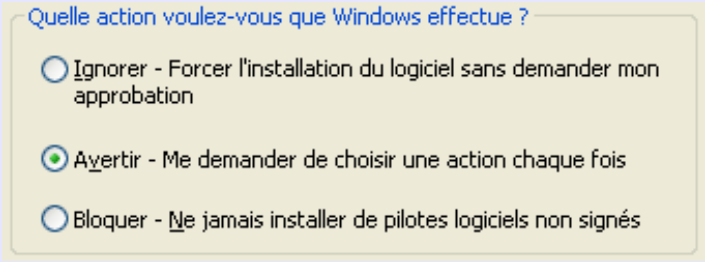
Dans Windows 2000, cliquez deux fois sur l'icône "Système".

3 **Cliquez sur l'onglet "Matériel", puis sur le bouton "Signature du pilote".**

La boîte de dialogue suivante s'ouvre.


Options de signature du pilote
Lors de l'installation du matériel, Windows peut détecter les logiciels qui ne disposent pas de la certification Windows Logo permettant de vérifier leur compatibilité avec Windows. (En savoir plus sur cette certification.)
Quelle action voulez-vous que Windows effectue ?
Ignorer - Forcer l'installation du logiciel sans demander mon approbation
Avertir - Me demander de choisir une action chaque fois
Bloquer - Ne jamais installer de pilotes logiciels non signés
Option pour administrateur
Définir cette action en tant qu'action par défaut
OK
Annuler

4 **Examinez la partie intitulée "Quelle action voulez-vous que Windows effectue?" (ou "Vérification des signatures de fichiers" dans Windows 2000).**


Quelle action voulez-vous que Windows effectue ?
Ignorer - Forcer l'installation du logiciel sans demander mon approbation
Avertir - Me demander de choisir une action chaque fois
Bloquer - Ne jamais installer de pilotes logiciels non signés

Si l'option "Bloquer" ("Interdire"sur Windows 2000) a été sélectionnée sur votre ordinateur, ce pilote de l'imprimante multi-fonctions ne pourra pas être installé. Sélectionnez l'option "Avertir", puis installez le pilote de l'imprimante multi-fonctions en procédant comme expliqué à la section "INSTALLATION DU LOGICIEL" dans le mode d'emploi.

4 Impression pâle, inégale ou tachée

Si l'impression est pâle, inégale ou souillée, exécutez les étapes ci-dessous.

Vérification1 **Le pilote d'imprimante a-t-il été spécifié pour correspondre au papier et au travail d'impression?**

Vous pouvez sélectionner "Epreuve", "Normale" ou "Photo" comme qualité d'impression dans l'onglet "Avancé" de l'écran de réglage du pilote d'imprimante. En mode "Photo", vous pouvez cliquer sur le bouton "Réglage de l'image" pour régler la luminosité et le contraste dans la boîte de dialogue qui apparaît. Effectuez ces réglages en fonction de ce que vous imprimez, puis faites un nouvel essai d'impression.

Référence: Réglages du pilote d'imprimante

Vérification2 **Le papier est-il corné?**

Si le papier est corné, applatissez-le et remettez-le en place dans l'appareil.

Vérification3 **Le papier est-il trop épais ou trop fin?**

Le magasin papier n'accepte que du papier de grammage compris entre 15 lbs. et 21 lbs. (56 g/m^2 et 80 g/m^2). Le plateau d'alimentation auxiliaire universel n'accepte que du papier de grammage compris entre 14 lbs. et 34,5 lbs. (52 g/m^2 et 128 g/m^2).

Vérification4 **Le témoin de remplacement de développeur requis est-il allumé ?**

Lorsque le témoin de remplacement de développeur requis (☼) s'allume, il faut faire remplacer le développeur. LE REMPLACEMENT DU DEVELOPPEUR NE DOIT ETRE CONFIE QU'A UN TECHNICIEN DE SERVICE APRES-VENTE (SAV) AGREE SHARP. Contactez votre centre de SAV dès que possible.

Vérification5 **Est-il presque temps de remplacer la cartouche de toner ?**

Lorsqu'il est presque temps de remplacer la cartouche de toner, le témoin de remplacement de cartouche de toner requis (∴) s'allume sur le tableau de bord de la machine. Lorsqu'il est finalement temps de remplacer la cartouche de toner, ce témoin se met à clignoter. Remplacez alors la cartouche et recommencez l'impression.

Référence: Voir "REMPLACEMENT DE LA CARTOUCHE DE TONER" dans le Mode d'emploi.

Vérification6 **Le témoin d'intervention technicien requise est-il allumé ?**

Si le témoin d'intervention technicien requise (🧍) s'allume, la machine a besoin d'être réparée par un technicien de Service Après-Vente (SAV) agréé SHARP. Contactez votre centre de SAV dès que possible.

Vérification7 **Avez-vous réglé des marges suffisantes dans les réglages papier de votre application?**

Si vous réglez les marges hors des limites de la zone de qualité garantie, les bords supérieur et inférieur du papier risqueront de comporter des taches.
Lorsque vous spécifiez les paramètres du papier dans l'application, réglez la largeur de toutes les marges du document (haut, bas, gauche et droite) sur 5/32" (4 mm).

4 Les caractères ou les graphiques ne sont pas imprimés correctement

Si un document est imprimé de travers ou partiellement hors du papier, suivez les étapes listées ci-dessous.

Vérification1 **Le format du papier chargé dans le magasin est-il le même que celui spécifié dans le pilote d'imprimante?**

Vérifiez si les options de "Format papier" correspondent au format du papier chargé dans le plateau.
SI le réglage "Ajuster au format" est activé, assurez-vous que le format du papier sélectionné dans la liste déroulante de l'option "Ajuster à la taille du papier" est le même que le format du papier chargé.

Vérification2 **Le réglage de l'orientation du document est-il correct?**

Cliquez sur l'onglet "Papier" dans l'écran de réglage du pilote d'imprimante et vérifiez si l'option "Orientation" est réglée selon vos désirs.

Vérification3 **Le papier est-il chargé correctement?**

Si un document est physiquement endommagé au moment de sa sortie ou si l'image est de travers sur le papier, jetez la feuille abîmée, réinsérez le papier et imprimez de nouveau. Insérez le papier de manière qu'il n'y ait pas d'espace visible entre le papier et les guides du papier.

Référence: Voir "CHARGEMENT DU PAPIER" dans le mode d'emploi pour plus de détails sur l'insertion du papier.

Vérification4 **Avez- vous correctement spécifié les marges pour l'application utilisée?**

Vérifiez la disposition des marges du document et les réglages du format papier pour l'application utilisée. Vérifiez également si les paramètres d'impression sont correctement spécifiés pour correspondre au format du papier.

Référence: Impression pâle, inégale ou tachée

4 Pas d'impression

Si rien ne s'imprime alors que la machine est sous tension, attendez quelques minutes. La machine peut avoir besoin de plus de temps pour traiter des données complexes. Si la machine n'imprime toujours pas, reportez-vous à la check-list ci-dessous.

Vérification1 Un bourrage papier s'est-il produit?

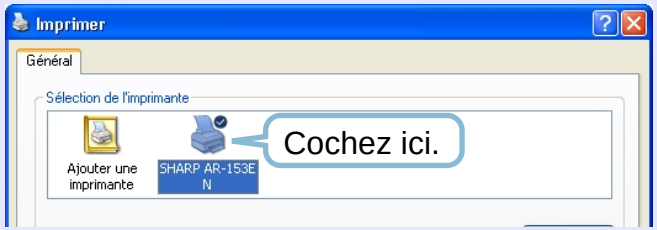
Si le témoin de bourrage papier ( ) ou le témoin ( ) se met à clignoter, c'est que la machine s'est arrêtée à cause d'un problème de bourrage papier (feuille froissée dans la machine).
Dégagez le bourrage papier en procédant comme expliqué dans la section "BLOCAGE DE PAPIER-EXTRACTION" du Mode d'emploi.

Vérification2 Le témoin ONLINE est-il éteint?

Le témoin ONLINE du tableau de bord s'éteint lorsqu'on utilise la machine pour faire des copies. Il n'est alors plus possible d'imprimer. Quelques instants après la fin de l'opération de copie (à l'issue du délai de réinitialisation automatique), le témoin ONLINE s'allume et la machine est à nouveau prête à imprimer. Vous pouvez aussi appuyer deux fois de suite sur la touche d'effacement ( ) ou appuyer sur la touche ONLINE pour faire passer la machine à l'état prêt à imprimer.

Vérification3 Dans l'application que l'on utilise pour imprimer, a-t-on bien sélectionné la machine (périphérique multifonction) pour ce travail d'impression?

Lorsque vous choisissez "Imprimer" depuis le menu "Fichier" situé dans l'application, assurez-vous que vous avez sélectionné "SHARP AR-153EN" affiché dans la boîte de dialogue "Imprimer".



Vérification4 Le pilote d'imprimante a-t-il été correctement installé?

Vérifiez que le pilote d'imprimante a été correctement installé en suivant les étapes listées ci-dessous.

1 **Dans Windows XP, cliquez sur le bouton "démarrer", puis sur "Panneau de configuration", sur "Imprimantes et autres périphériques" et enfin sur "Panneau de configuration".**
Dans Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000, cliquez sur le bouton "Démarrer", sélectionnez "Paramètres", puis cliquez sur "Imprimantes".

2 **Vérifiez si l'icône du pilote d'imprimante "SHARP AR-153EN" apparaît dans la fenêtre.**

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer après avoir confirmé la présence de l'icône du pilote d'imprimante "SHARP AR-153EN" sur votre système, il se peut que ce pilote d'imprimante n'ait pas été installé correctement. Dans ce cas, supprimez le logiciel "Série MFP Personnel SHARP" de votre ordinateur, puis réinstallez-le.

Référence: Désinstallation du logiciel "Série MFP Personnel SHARP"

4 La numérisation donne un résultat médiocre

Si vous n'êtes pas satisfait de la qualité du résultat d'un travail de numérisation, vous pouvez l'améliorer en modifiant vos préférences, en procédant comme indiqué ci-dessous.

Vérification1 **L'original est-il propre?**

Contrôlez votre original avant de le numériser. S'il est poussiéreux, vous n'obtiendrez pas un beau résultat. Veillez aussi à ce que la vitre d'exposition soit bien propre.

Vérification2 **Utilisez-vous un réglage de résolution adéquat?**

Assurez-vous que la valeur de "Résolution" spécifiée au niveau du pilote de scanner est adéquate pour le type d'original numérisé.

Référence: Numérisation d'images avec une application à la norme TWAIN, Numérisation d'images avec une application à la norme WIA (Windows XP), Numérisation d'images à partir de l'"Assist. Scanneur-appareil photo" (Windows XP).

Vérification3 **Utilisez-vous une valeur de seuil "Niveau N/B" adéquate?**

Si vous effectuez vos numérisations avec une application à la norme TWAIN et si vous utilisez l'un des modes "Monochrome (sans vert)", "Monochrome (sans rouge)" ou "Monochrome (sans bleu)", assurez-vous de spécifier une valeur de seuil noir-blanc correcte au niveau du paramètre "Niveau N/B". Une valeur de seuil élevée assombrira l'image, tandis qu'une valeur de seuil faible l'éclaircira. Si vous préférez que le réglage de ce seuil se fasse automatiquement, cliquez sur le bouton "Niveau automatique" de l'onglet "Image" de l'écran "Professionnel".

Référence: Numérisation d'images avec une application à la norme TWAIN

Vérification4 **Vos réglages de luminosité et de contraste sont-ils corrects?**

Si, en numérisant dans une application à la norme TWAIN, vous obtenez une image qui semble souffrir d'un problème de luminosité ou de contraste, comme par exemple un résultat trop pâle, cochez l'option "Ajustement automatique Contraste/Luminosité" sur l'onglet "Principal" de l'écran "Professionnel". Cliquez sur le bouton "Luminosité / Contraste" pour régler la luminosité et le contraste à l'aide de divers aperçus de l'image numérisée.

Si vous numérisez dans une application à la norme WIA ou à l'aide de l'"Assist. Scanneur-appareil photo", cliquez sur "Ajuster la qualité de la photo numérisée" ou sur le bouton "Paramètres personnalisés", et réglez la luminosité et le contraste dans l'écran qui apparaît.

Si le dos de votre original transparaît sur l'image de prévisualisation

Si vous utilisez une application conforme à la norme TWAIN et que le dos de votre original transparaît (apparaît faiblement) sur l'image de prévisualisation, modifiez les réglages de la luminosité et du contraste. Cliquez sur le bouton "Luminosité / Contraste" de l'écran Prévisualiser pour afficher l'écran "Luminosité/ Contraste" dans lequel vous pouvez ajuster les réglages de la luminosité et du contraste. Un aperçu de l'image tenant compte des nouvelles valeurs apparaît dans la partie "Après". Lorsque l'image du dos de l'original a disparu et que vous n'apercevez plus que l'image qui doit apparaître, cliquez sur le bouton "Appliquer" pour mettre en œuvre vos nouveaux réglages, puis cliquez sur le bouton "Numériser" pour numériser l'image.

4 L'image numérisée est mal positionnée

Si l'image est mal positionnée, contrôlez les points ci-dessous.

Vérification1 **Avez-vous placé l'original bien droit?**

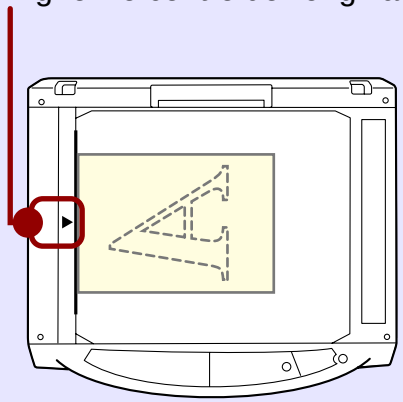
Positionnez votre original bien droit sur la vitre d'exposition.

Référence: Pour plus de détails sur la façon de placer l'original dans l'appareil, reportez-vous à la section "CHARGEMENT DE L'ORIGINAL" dans le mode d'emploi.

Vérification2 **Avez-vous placé l'original à l'envers?**

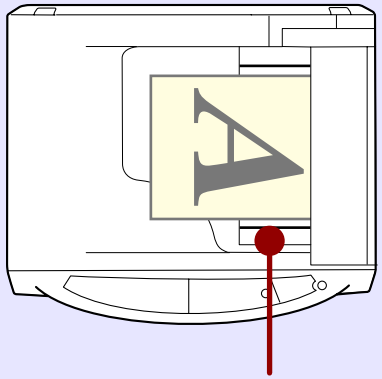
Placez l'original sur la vitre d'exposition dans le sens indiqué sur l'illustration ci-dessous.

Alignez le centre de l'original avec le repère (▶).



Vérification3 **Avez-vous correctement mis en place l'original dans le SPF ?**

Pour numériser un document depuis le SPF, alignez le guide sur l'original comme indiqué sur l'illustration suivante.



Alignez le guide sur l'original.

4 Impossible de numériser l'image

Si vous ne parvenez pas à numériser l'image, mettez votre ordinateur hors tension, mettez la machine hors tension en appuyant sur son interrupteur marche/arrêt général, débranchez la machine de sa prise de courant, puis rebranchez-la dans sa prise de courant et enfin redémarrez l'ordinateur. Recommencez la numérisation. Si la numérisation ne fonctionne toujours pas, reportez-vous à la check-list ci-dessous.

Vérification1 **Votre application est-elle conforme aux spécifications de la norme TWAIN?**

Si vous utilisez Windows 98/Me/2000 et une application qui n'est pas conforme à la norme TWAIN, vous ne pourrez pas utiliser cette application pour acquérir des images. Utilisez alors une application à la norme TWAIN, telle que le logiciel Sharpdesk fourni avec la machine.

Vérification2 **Avez-vous sélectionné le pilote de scanner de l'appareil dans votre application?**

Vérifiez que l'option sélectionnée dans votre application est bien "Série MFP Personnel SHARP" ou "WIA-SHARP AR-153EN".

Référence: Numérisation d'images avec une application à la norme TWAIN

Vérification3 **Avez-vous spécifié vos préférences de numérisation correctement?**

Numériser une grande surface en milliers de couleurs et en haute résolution produira inévitablement un très gros fichier de données, ce qui rallongera considérablement le temps de numérisation. Il est conseillé de spécifier les préférences de numérisation en fonction de l'objectif recherché.

Vérification4 **Votre ordinateur dispose-t-il de suffisamment de mémoire?**

Il se peut que votre ordinateur ne dispose pas de suffisamment de mémoire pour pouvoir charger en mémoire l'intégralité du document que vous voulez numériser. Utilisez dans ce cas une résolution plus faible.

Vérification5 **Est-ce que la période spécifiée de temporisation programmée est déjà écoulée?**

Pendant la durée de la temporisation programmée suivant toute opération de copie, l'appareil ne peut accepter de l'ordinateur aucun travail d'impression ni de numérisation. Pour envoyer immédiatement à la machine une demande de numérisation, appuyez deux fois de suite sur la touche d'effacement (C), ou appuyez sur la touche ONLINE ou sur la touche SCANNER de la machine.

Référence: Pour plus de détails, reportez-vous à la section "PROGRAMMES UTILISATEUR" dans le mode d'emploi.

Vérification6 **Avez-vous essayé de numériser plusieurs originaux à la fois dans le SPF ?**

Depuis le SPF, vous pouvez numériser un seul ou plusieurs documents à la fois selon l'application que vous utilisez. Vérifiez ce que permet votre application (Sharpdesk vous permet de numériser plusieurs originaux en une seule opération).

Vérification7 **Le système d'exploitation de votre ordinateur est-il compatible avec le pilote de scanner ?**

Les systèmes d'exploitation qui prennent en charge le pilote de scanner sont Windows 98/Me/2000/XP.

Vérification8 **Utilisez-vous l'interface requise ?**

La fonctionnalité scanner de la machine n'est exploitable que via l'interface USB. Assurez-vous que la machine est bien reliée à votre ordinateur par un câble de type USB. Si la machine était reliée à votre ordinateur par un câble parallèle lorsque vous avez installé le logiciel "Série MFP Personnel SHARP", commencez par désinstaller ce logiciel. Reportez-vous à la section "INSTALLATION DU LOGICIEL" du Mode d'emploi pour savoir dans quel ordre le logiciel et le câble USB du Série MFP Personnel SHARP doivent être installés, et réinstallez le logiciel au moment opportun.

Référence: Désinstallation du logiciel "Série MFP Personnel SHARP"

Vérification9 **Le pilote de scanner et le Gestionnaire de destinations ont-ils été installés correctement?**

S'il s'avère toujours impossible d'effectuer une numérisation normalement, y compris après avoir vérifié tous les points de la check-list ci-dessus, supprimez le logiciel "Série MFP Personnel SHARP" de l'ordinateur, puis réinstallez-le.

Référence: Désinstallation du logiciel "Série MFP Personnel SHARP"

4 Désinstallation du logiciel "Série MFP Personnel SHARP"

Si l'impression ou la numérisation s'avère impossible, ou si le Gestionnaire de destinations ne fonctionne pas correctement, vérifiez les points des sections "Pas d'impression" et "Impossible de numériser l'image". Si ces points ne permettent toujours pas de résoudre le problème, procédez comme suit pour désinstaller le logiciel "Série MFP Personnel SHARP", lequel se compose du pilote de l'imprimante multi-fonctions (pilote d'imprimante/pilote de scanner) et du Gestionnaire de destinations, puis réinstallez ce logiciel.

Attention

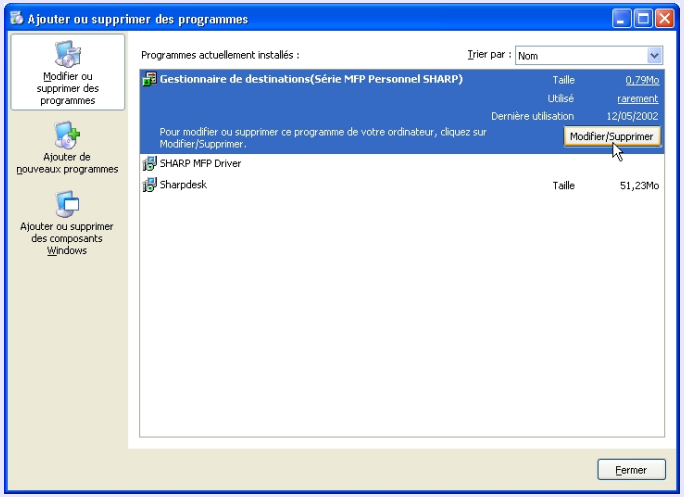
Avant de désinstaller le logiciel "Série MFP Personnel SHARP", fermez toutes les applications.

1 Cliquez sur le bouton "démarrer", puis cliquez sur "Panneau de configuration".

Dans Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000, cliquez sur le bouton "Démarrer", sélectionnez "Paramètres", puis cliquez sur "Panneau de configuration".

2 Cliquez sur "Ajouter ou supprimer des programmes".

Dans Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000, cliquez deux fois sur l'icône "Ajout/Suppression de programmes". La boîte de dialogue suivante s'ouvre.



Supprimez de la liste des applications installées le "SHARP MFP Driver" (Pilote de l'imprimante multi-fonctions) ainsi que le "Gestionnaire de destinations (Série MFP Personnel SHARP)". Pour plus de détails sur la façon exacte de procéder, reportez-vous à la documentation ou aux fichiers d'aide de votre système d'exploitation.

3 Redémarrez votre ordinateur.

La suppression du pilote de l'imprimante multi-fonctions et du Gestionnaire de destinations s'achève lorsque vous redémarrez votre ordinateur. Si vous souhaitez réinstaller ces composants, exécutez les instructions de la section "INSTALLATION DU LOGICIEL" du Mode d'emploi.

5 Index

A
- Aide
  - Fenêtre d'état d'impression 9
  - Gestionnaire de destinations 20
  - Pilote de scanner
    - Pilote TWAIN 13
    - Pilote WIA 16
  - Pilote d'imprimante 5
- Ajuster à la taille du papier 7
- Ajuster au format 7
- Assist. Scanneur-appareil photo 10

B
- Bordure 8
- Bouton "Luminosité/Contraste" 14
- Bouton "Numériser"
  - Pilote TWAIN 13
  - Pilote WIA 16
- Bouton "Prévisualiser" (Aperçu)
  - Assist. Scanneur-appareil photo 18
  - Pilote TWAIN 13
  - Pilote WIA 16
- Bouton "Réglage automatique de la zone de numérisation" 14

C
- Configuration
  - Gestionnaire de destinations 21
  - Pilote de scanner
    - Assist. Scanneur-appareil photo 18
    - Pilote TWAIN 13
    - Pilote WIA 16
  - Pilote d'imprimante 5
- Configuration de numérisation 20
- Configuration du Gestionnaire de destinations 21

D
- Démarrage
  - Gestionnaire de destinations 21
  - Pilote d'imprimante 4
- Dépannage 22
- Désinstallation
  - Gestionnaire de destinations 33
  - Pilote de l'imprimante multi-fonctions 33

E
- Ecran Configuration 13
- Ecran Prévisualiser 14

F
- Fenêtre d'état d'impression 9
- Filigrane 6
- Format papier 7

G
- Gestionnaire de destinations 20

I
- Impossible de numériser l'image 32
- Impression de base 3
- Impression d'un filigrane 6
- Impression N-Up 8
- Imprimer 2
- Interface 23

M
- Marges 27
- Méthode de numérisation 12
- Mode de numérisation 13

N
- Numériser 10
- Numérisation d'images
  - Assist. Scanneur-appareil photo 17
  - Pilote TWAIN 11
  - Pilote WIA 15

P
- Pas d'impression 29
- Pilote de l'imprimante multi-fonctions 26
- Présentation de la fenêtre d'état d'impression 9
- Présentation du Gestionnaire de destinations 20
- Principal 5

R
- Réglages du pilote d'imprimante 5

S
- Sélection de l'application 20
- Sélection du périphérique 15

T
- TWAIN 10

U
- Utilisation du manuel en ligne 1

V
- Vue générale
  - Imprimer 2
  - Numériser 10
- Vue générale de la numérisation 10
- Vue générale de l'impression 2

W
- WIA 10